Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo

3º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional e Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do triênio 2015-2017

2017

Sumário

1. INTRODUÇÃO 2
1.1. Dados da Instituição 2
1.2. Composição da CPA 2
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação 2
1.4. Versão do Relatório 3
2. METODOLOGIA 4
2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados 5
2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados 9
2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados 10
3. DESENVOLVIMENTO 12
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 14
4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES 14
4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA 18
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 25
6. CONCLUSÃO 29

1. INTRODUÇÃO

Com base no roteiro apresentado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, data de 09 de Outubro de 2014, o presente Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado, sendo esse documento a composição do Relatório Parcial referente ao ano de 2017 com o Relatório Integral referente ao do triênio 2015-2017.

O papel da Comissão Própria de Avaliação – CPA é o de construir um sistema de autoavaliação sólido, que subsidie a melhoria continuada e que fortaleça a qualidade do ensino oferecido na instituição. Nesses moldes, o presente documento retrata o cenário ligado a um determinado período e deve, portanto, ser compreendido como um instrumento em constante redefinição face às ações planejadas e concretizadas para obter melhorias e ganhos de qualidade, decorrentes das ações e intervenções realizadas na instituição.

1.1. Dados da Instituição

Nome: Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo – ESEG

Código: 4104

Caracterização: Faculdade privada e com fins lucrativos

Mantenedora: Etapa Educacional Ltda.

Localização: Rua Vergueiro, 1951 – Vila Mariana – São Paulo, SP – CEP 04101-000

1.2. Composição da CPA

A CPA da ESEG apresenta a seguinte composição:

Pablo Ganassim	Coordenador
Renato Semmler	Representante do Corpo Docente
Jaime Bertrando Italico Croppo	Representante do Setor Técnico-administrativo
Luiz Felipe Rocha dos Santos	Representante do Corpo Discente
Marcos Henrique Yamakawa	Representante da Sociedade Civil Organizada

O Coordenador foi nomeado em 19/06/2015, conforme registrado na ata da 24ª Reunião do Conselho Superior da ESEG.

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A consolidação da cultura interna de autoavaliação da ESEG agrega importantes elementos para o sucesso dos programas e das políticas institucionais da ESEG. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) envolve os diversos segmentos da Comunidade Acadêmica da ESEG em seu Planejamento Estratégico de Autoavaliação, sendo a responsável

por desenvolver, implementar, acompanhar e realizar os processos de avaliação e de autoavaliação promovidas no âmbito da ESEG que, ao longo de sua trajetória, reafirmam a missão e a identidade institucional. Nesse aspecto, a autoavaliação tem contribuído efetivamente para conceber, modelar e fortalecer as ações que concretizam nossa missão e afirmam nossa identidade, tanto para a comunidade interna quanto para a externa.

A ESEG visa contribuir para o desenvolvimento social da cidade de São Paulo, do Estado e do País, por meio da formação de profissionais qualificados, aptos para o mercado de trabalho e o mundo empreendedor, sempre incorporados de valores éticos e preparados para o pleno exercício da cidadania. Sendo assim, é primordial o constante aprimoramento da qualidade dos cursos oferecidos e das atividades acadêmicas.

O processo de autoavaliação ocorre de forma contínua e permanente, com finalidade construtiva e formativa, envolvendo os integrantes da Comunidade Acadêmica, buscando sempre as mudanças e melhorias que tragam impacto positivo na qualidade do ensino para os atuais alunos e também para os egressos.

O Planejamento Estratégico de autoavaliação da ESEG busca:

- Desenvolver indicadores apropriados para mensurar as atividades acadêmicas;
- Integrar os diversos segmentos acadêmicos nos trabalhos avaliativos;
- Criar meios de comunicação a fim de que os segmentos institucionais e da sociedade acompanhem e participem dos trabalhos da CPA;
- Avaliar os diversos segmentos que formam o complexo acadêmico nos aspectos de eficiência gerencial e de comprometimento com qualidade pedagógica da ESEG.
- Identificar as deficiências, reduzindo-as, e as potencialidades, fortalecendo-as, tendo como referência as Dez Dimensões do SINAES para orientar os trabalhos;
- Aferir a propriedade e a pertinência das atividades e dos meios institucionais, particularmente aqueles referentes às políticas de ensino, de pessoal e de infraestrutura física.

Adotar esses princípios e torná-los parte da sua cultura e do processo de ensino e aprendizagem traduz a realização dos tópicos específicos das Dez Dimensões do SINAES.

1.4. Versão do Relatório

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional refere-se ao ano de 2017, sendo este documento a composição do 3º Relatório Parcial do triênio 2015-2017 juntamente com o Relatório Integral referente ao do triênio 2015-2017.

2. METODOLOGIA

Para construir uma linha do tempo e poder avaliar os diversos segmentos da comunidade ESEG, a metodologia aplicada no projeto de autoavaliação da ESEG encontra-se consolidada e ano a ano compõe-se da sensibilização, planejamento, desenvolvimento, consolidação e elaboração do relatório, descritos a seguir:

- Sensibilização – A base inicial do processo da autoavaliação é a sensibilização da Comunidade Acadêmica, mostrando a sua importância para o desenvolvimento e melhoria da instituição. A promoção da sensibilização é indispensável à valorização e ao reconhecimento da importância dos processos de avaliação e de autoavaliação.
- Planejamento – Nessa fase a CPA discute os mecanismos e a metodologia de trabalho, a fim de torná-los mais eficientes, buscando a definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos para que esses estejam sempre alinhados com as disposições do SINAES. Também é importante que a CPA recepcione ideias, sugestões e novas demandas, colaborando para a melhoria do planejamento.
- Desenvolvimento – A implementação dos instrumentos de avaliação e coleta de dados sobre a ESEG e suas formas de ensino e desenvolvimento seguem o cronograma anual de atividades da CPA, ao mesmo tempo em que as informações adicionais são obtidas pelos canais de comunicação e de contato com a Comunidade Acadêmica, nossos discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Consolidação – A análise dos resultados, a sistematização das informações a serem reportadas, a apresentação dos mesmos para os Colegiados e comunidade interna e a redação e divulgação dos resultados sobre os elementos colhidos é o momento de consolidação das informações obtidas sobre a ESEG e das ações tomadas.
- Elaboração do relatório – Por fim, de posse das informações e considerações sobre a ESEG, o Coordenador da CPA redige o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Há grande empenho para engajar os diversos segmentos da comunidade ESEG nos processos avaliativos e julgamos isso algo muito importante, pois os trabalhos da CPA são diretamente influenciados pelo conhecimento e credibilidade do processo de autoavaliação e de suas concretizações, cujo roteiro de autoavaliação institucional é referenciado pelas “Dez Dimensões dispostas pelo SINAES”.

2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados

Os instrumentos utilizados para coletar dados são: Questionários de Avaliação, Urna permanente e *E-mail* da CPA, detalhados a seguir.

Esses instrumentos estão em permanente aperfeiçoamento e o seu aprimoramento permite maior precisão e melhor objetividade relativa às informações sobre a ESEG, podendo assim fornecer melhores e mais amplas informações sobre a ESEG, além de dinamizar a avaliação e torná-la mais adequada ao momento.

Questionários de Avaliação – São usados questionários impressos e esses são disponibilizados para preenchimento, permitindo o anonimato dos respondentes. Os modelos são adequados às necessidades específicas de cada grupo de pesquisa. Eles permitem que o Setor Técnico-administrativo avalie as condições operacionais e ambiente de trabalho, estrutura administrativa e acadêmica e infraestrutura geral; que o Corpo Docente avalie a estrutura acadêmica e infraestrutura geral; e que o Corpo Discente avalie a estrutura acadêmica e infraestrutura geral. Os questionários utilizados são analisados anualmente e, quando necessário, alterações e desdobramentos são realizados nas perguntas.

A seguir, apresentamos os modelos de questionários usados em 2017.

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2017-2S
SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.
Instruções: Se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.
Use apenas caneta azul ou preta. Forma correta de assinalar: ■. Formas incorretas: ☒ ☑ ⦿ ▣ ◫.

CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO DO SEU SETOR	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	4	3	2	1
Conheço as rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimentos das mesmas	☐	☐	☐	☐	☐
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas	☐	☐	☐	☐	☐
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação	☐	☐	☐	☐	☐
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito	☐	☐	☐	☐	☐
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções	☐	☐	☐	☐	☐
O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas	☐	☐	☐	☐	☐
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor	☐	☐	☐	☐	☐

Descreva pontos positivos da ESEG:	**Descreva pontos negativos da ESEG:**

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	5	4	3	2	1
A abertura do Gestor para sugestões e/ou críticas	☐	☐	☐	☐	☐
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e TI – Suporte Técnico	☐	☐	☐	☐	☐
Manutenção e Pessoal Técnico	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG	☐	☐	☐	☐	☐

INFRAESTRUTURA GERAL	5	4	3	2	1
Condições acústicas e de ventilação do seu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Equipamentos do seu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Espaço físico do seu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Iluminação e mobiliário do seu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Espaços para atendimento ao aluno	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e TI – Equipamentos	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e Internet – Velocidade da conexão	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e Internet – Qualidade do sinal	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina – Atendimento	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina – Cardápio	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos espaços	☐	☐	☐	☐	☐

Comentários: utilize este espaço e, se necessário, o verso da folha, para comentários e justificativas relativos a sua avaliação.

_____

_____

_____

Identificação (caso deseje).

Nome: _____ Setor: _____

O questionário para o Setor Técnico-Administrativo de 2017 tem a mesma estrutura dos questionários de 2015 e 2016, e modificações no texto ocorreram apenas para melhorar a sua acurácia.

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2017-2S
CORPO DOCENTE

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.
Instruções: Se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.
Use apenas caneta azul ou preta. Forma correta de assinalar: ■. Formas incorretas: ☒ ☑ ⊡ ▣ ◫.

ESTRUTURA ACADÊMICA E OPERACIONAL	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade	☐	☐	☐	☐	☐
Acesso ao Coordenador do Curso	☐	☐	☐	☐	☐
Apoio ao Aluno	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG	☐	☐	☐	☐	☐
Área Reservada e Gestor Acadêmico	☐	☐	☐	☐	☐
Secretaria	☐	☐	☐	☐	☐
Pessoal Técnico e TI – Suporte Técnico	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e TI – Equipamentos	☐	☐	☐	☐	☐
INFRAESTRUTURA GERAL	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Salas de aula	☐	☐	☐	☐	☐
Espaços para atendimento ao aluno	☐	☐	☐	☐	☐
Auditórios	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca: acervo	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca: espaço físico e serviço	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Informática	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Física	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Química	☐	☐	☐	☐	☐
Sala dos Professores	☐	☐	☐	☐	☐
Área de trabalho extraclasse [M3]	☐	☐	☐	☐	☐
Área de convivência [J3]	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina – Atendimento	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina – Cardápio	☐	☐	☐	☐	☐
Internet e Wi-Fi	☐	☐	☐	☐	☐
Inspetores	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos espaços	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos banheiros	☐	☐	☐	☐	☐

Descreva pontos positivos da ESEG:	**Descreva pontos negativos da ESEG:**

Comentários: utilize este espaço e, se necessário, o verso da folha, para comentários e justificativas relativos a sua avaliação.

_____

_____

_____

_____

Identificação (caso deseje).

Nome: _____ Curso: _____

Em termos estruturais, o questionário para o Corpo Docente de 2017 tem os mesmos itens dos questionários de 2015 e 2016.

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2017-2S
CORPO DISCENTE – Período Diurno

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.
Instruções: Se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.
Use apenas caneta azul ou preta. Forma correta de assinalar: ■. Formas incorretas: ☒ ☑ ⊙ ◪ ◫.

ESTRUTURA ACADÊMICA	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico	☐	☐	☐	☐	☐
Apoio ao aluno: Orientação Profissional	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG	☐	☐	☐	☐	☐
Área Reservada ao aluno no site da ESEG	☐	☐	☐	☐	☐
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino	☐	☐	☐	☐	☐
Horário de atendimento dos docentes	☐	☐	☐	☐	☐
Secretaria	☐	☐	☐	☐	☐
INFRAESTRUTURA GERAL	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Salas de aula	☐	☐	☐	☐	☐
Salas de Estudos	☐	☐	☐	☐	☐
Auditórios	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca: acervo	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca: espaço físico e serviços	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Informática – Softwares	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Informática – Equipamentos	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Física	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Química	☐	☐	☐	☐	☐
Internet e Wi-Fi – Velocidade da conexão	☐	☐	☐	☐	☐
Internet e Wi-Fi – Qualidade do sinal	☐	☐	☐	☐	☐
Área de convivência [J3]	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina – Atendimento	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina – Cardápio	☐	☐	☐	☐	☐
Inspetores	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos espaços	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos banheiros	☐	☐	☐	☐	☐

Descreva pontos positivos da ESEG:	**Descreva pontos negativos da ESEG:**

Comentários: utilize este espaço e, se necessário, o verso da folha, para comentários e justificativas relativos a sua avaliação.

_____
_____
_____
_____

Identificação (caso deseje).

Nome: _____ RA: _____ Curso: _____

O questionário para o Corpo Discente de 2017 manteve o item “Apoio ao Aluno” desdobrado em dois itens, “Suporte Acadêmico” e “Orientação Profissional”, como feito em 2016, visando buscar informações mais detalhadas sobre esse departamento.

Todos os questionários apresentados foram elaborados usando a escala *Likert*, que proporciona uma melhor pesquisa de opinião e análise dos resultados, permitindo aos

respondentes especificar melhor o seu nível de concordância com as sentenças. A opção foi por cinco níveis de respostas, a saber: Excelente/Integralmente (5), Muito bom (4), Satisfatório/Parcialmente (3), a opção central, Regular (2) e Precisa Melhor/Ausente (1). Essa escala permitiu uma melhor visão e medição do nível de concordância sobre as sentenças do questionário. Além dos itens propostos para avaliação, também há um espaço para comentários gerais e complementares. Mantivemos também a mesma estrutura dos questionários desde 2015 para podermos construir uma linha do tempo sobre os itens avaliados, bem como compará-los ao longo do triênio.

Urna permanente e ***E-mail* da CPA**– São os instrumentos permanentes de coleta de dados mantidos pela CPA. São canais regulares de comunicação e contato com a CPA, que fornecem elementos e informações sobre a qualidade e eficiência da ESEG.

A Urna permanente, localizada na Área de convivência, pode ser acessada por toda a Comunidade Acadêmica. Ela funciona através de um formulário impresso, no qual o proponente faz o comentário, de forma velada.

O *e-mail* cpa@eseg.edu.br é a via eletrônica, que pode ser acessada através do *site* da ESEG, e que permite que todos os interessados tenham nesse canal um caminho para manter contato e fazer, assim, comentários e avaliações sobre a ESEG.

A CPA também compartilha as informações fornecidas pelos outros instrumentos de avaliação dos diversos setores que compõem a ESEG, adicionalmente aos instrumentos aqui apresentados, a uma vez que há trânsito aberto entre a CPA e esses setores. A CPA também possui acesso às informações apuradas pelo Setor de Apoio ao Aluno sobre os ingressantes (informações sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas profissionais para o futuro), sobre os regularmente matriculados (indicadores de desempenho) e também os egressos (pesquisa sobre a sua vida profissional e mercado de trabalho).

Por fim, os relatórios das avaliações externas do MEC pelas quais a ESEG já passou também são considerados como fonte de informações.

2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados

O Planejamento Estratégico de Autoavaliação concebido pela CPA envolve os diversos segmentos que compõem a Comunidade Acadêmica da ESEG. Em 2017, foram consultados: Corpo Discente, Corpo Docente e Pessoal Técnico-administrativo, que puderam se manifestar através dos Questionários de Avaliação e canais permanentes de comunicação com a CPA, Urna e *E-mail*.

A Sociedade Civil tem voz através do *site* da ESEG, www.eseg.edu.br, no qual há uma seção permanente da CPA e um canal eletrônico de comunicação, o *e-mail* cpa@eseg.edu.br. Ainda assim, é possível ter voz por meio da Ouvidoria, cuja atuação é acompanhada pela CPA, e também pelo representante da Sociedade Civil, membro da CPA, e que participa das reuniões dessa comissão.

2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados

O Relatório de Autoavaliação Institucional é o momento de consolidação do processo de autoavaliação na ESEG, um balanço crítico dos resultados alcançados pela instituição, e que permite que sejam feitas discussões, análises e interpretações dos dados coletados, transformando-os em informação, identificando assim as fragilidades e as potencialidades da ESEG.

As técnicas utilizadas para a análise dos dados são ditadas pela Estatística Descritiva, com um balanço e equilíbrio entre as análises quantitativa e qualitativa. Suas partes constitutivas são: coletar, organizar/tratar e analisar/interpretar os dados obtidos. Esse procedimento permite avaliar e entender, de maneira qualificada, o processo de ensino-aprendizagem desenvolvido na ESEG.

A coleta de dados é o primeiro passo, que acontece pelos Questionários de Avaliação e pelas manifestações via Urna ou *E-mail*, além das informações coletadas por meio da observação e constatação que os setores que compõe a ESEG fornecem, e também dos relatórios de avaliação externa que a ESEG já recebeu. Em 2017, passamos a fazer a leitura ótica dos Questionários de Avaliação, tornando essa etapa mais ágil.

Em seguida, para organizar e tratar os dados, as informações são registradas e agrupadas em clusters de significados e de categorias similares. Nessa etapa concretizamos a tabulação geral, aplicando o tratamento necessário para gerar tabelas e gráficos, que fornecerão uma descrição geral das impressões e das experiências vividas pelos respondentes no corrente ano. Também são utilizadas medidas de tendência central e de dispersão no tratamento das amostras, para uma melhor análise e investigação sobre os dados obtidos, permitindo assim identificar as especificidades que possam colaborar para o desenvolvimento da ESEG.

De posse dos resultados organizados e tratados, a fase final é analisar e interpretar esses dados de forma estruturada, objetivando a extração de informações sobre o andamento das ações na ESEG. Para mensurar o diagnóstico e dar um significado aos quesitos avaliados,

utilizamos a seguinte escala de conceitos, que nos dá um referencial e um posicionamento sobre a ESEG:

Índice de Aprovação	Atributos de Interpretação
80% ⊣ 100%	Excelente/Integralmente
60% ⊣ 80%	Muito bom/Muito bem
40% ⊣ 60%	Satisfatório/Suficiente
20% ⊣ 40%	Regular/Insuficiente
0% ⊢⊣ 20%	Precisa melhorar/Ruim/Ausente

Os Atributos de Interpretação foram elaborados com base e inspiração nos instrumentos de avaliação utilizados pelo INEP e podem ser melhor interpretados e descritos da seguinte maneira:

Excelente/Integralmente: Quando o quesito avaliado é atendido de forma excelente, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas e regulamentadas efetivamente praticadas, além de ser sistemático e orientado pelo planejamento institucional.
Muito bom/Muito bem: Quando o quesito avaliado é atendido de forma mais que satisfatória, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas, porém sistemático e orientado pelo planejamento institucional.
Satisfatório/Suficiente: Quando o quesito avaliado atende os requisitos, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas. Ocorre de forma eventual e não é totalmente orientado pelo planejamento institucional.
Regular/Insuficiente: Quando o quesito avaliado atende de forma rudimentar os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com políticas deficientes e parcialmente implantadas. Ocorre de forma rara e não é orientado pelo planejamento institucional.
Precisa melhorar/Ruim/Ausente: Quando o quesito avaliado não atende os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com ausência de políticas ou políticas rudimentarmente implantadas, além de não ser orientado pelo planejamento institucional.
NSA: Quando a ESEG não tem a obrigatoriedade sobre o quesito avaliado, devido às suas características.

É dessa forma que damos ordem, estrutura e significado às informações e podemos, portanto, tirar conclusões autênticas e fidedignas, que podem ser úteis para mostrar padrões, tendências, diferenças e variações no desempenho de nossa atividade. Esse formato tem se mostrado muito consistente, razão pela qual tem sido utilizado no triênio 2015-2017, conferindo solidez e corpo aos processos de autoavaliação da ESEG.

3. DESENVOLVIMENTO

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, data de 09 de Outubro de 2014, o desenvolvimento desse relatório está organizado em cinco tópicos, todos com correspondência aos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES. As informações pertinentes à autoavaliação da ESEG em cada Eixo e respectivas Dimensões, de acordo com o PDI e a identidade da ESEG, serão contemplados da seguinte maneira:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Aspectos avaliados: A coerência do planejamento e da avaliação, especialmente quanto a processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, com o estabelecido em documentos oficiais; a autoavaliação institucional; e o planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Aspectos avaliados: A coerência entre as metas e ações institucionais previstas e a estrutura e procedimentos administrativos; e a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliação externa).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência das ações de responsabilidade social com as políticas presentes nos documentos oficiais; as relações da instituição com a sociedade, setor público e privado do mercado de trabalho; e as relações da instituição com a sociedade (inclusão social e a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural).

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais; as políticas institucionais para cursos de graduação e cursos sequenciais; as políticas institucionais para os cursos de pós-graduação; as políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica; e as políticas de extensão e respectivas formas de operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Aspectos avaliados: A coerência ente as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais; a comunicação interna e externa; e a ouvidoria.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais; as ações de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos referentes à realização de eventos; as condições institucionais de atendimento ao estudante; e o acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais; e a formação do corpo docente e condições institucionais para os docentes e para o setor técnico-administrativo.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais; a gestão institucional; e o funcionamento, representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Aspectos avaliados: A coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela instituição com o estabelecido em documentos oficiais; a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos; e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Aspectos avaliados: A coerência da infraestrutura física com o estabelecido em documentos oficiais; as instalações gerais; a biblioteca (acervo, serviços e espaço físico); e os recursos de informação e comunicação.

A estrutura de organização por meio dos Eixos, apresentada anteriormente, permitirá que sejam estabelecidas uma coerência e uma continuidade entre os dados apresentados, possibilitando assim o desenvolvimento do relatório de autoavaliação em sua integralidade.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações dessa seção foram analisados e apropriados pela CPA com participação dos segmentos institucionais da ESEG, culminando com o planejamento e a execução das ações de melhoria.

A identificação de pontos fracos e pontos de sucesso, sejam eles organizacionais, administrativos e pedagógicos em seu sentido mais amplo, alimentarão a proposta do plano de melhorias a ser envidado à Direção Geral, sugerindo a implementação de ações em função da importância/gravidade detectada pela autoavaliação.

4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Análise dos dados e das informações: A missão e os valores da ESEG estão claramente formulados e são exequíveis, fortalecendo os compromissos da instituição nos campos de sua atuação. O posicionamento institucional e planejamento estratégico da ESEG alinham-se com os Projetos Pedagógicos dos Cursos. As diretrizes e estratégias que orientam a prática pedagógica de cada curso são reconhecidas e compartilhadas pelos dirigentes e também pela mantenedora da instituição. A CPA está implantada conforme a legislação e funciona integralmente. Os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional tiveram significativa evolução, uma vez que a CPA e os procedimentos de avaliação foram remodelados em 2015 e esses procedimentos vêm se tornando cada vez mais completos, oferecendo melhores indicadores sobre a ESEG, ampliando a análise e apresentação dos resultados. A ESEG, no presente, demonstra coerência entre a ESEG proposta pelo PDI e PPI, tornando-a factível, registrando os mesmos referenciais éticos, de excelência na qualidade de ensino e de inovação pedagógica apresentados nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.
Conceito alcançado na Dimensão 8 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Análise dos dados e das informações: A missão e os valores da ESEG são divulgados e conhecidos, contribuindo para o fortalecimento dos compromissos da instituição com a formação e desenvolvimento do nosso corpo discente, mostrando coerência com a proposta pelo PDI e pelo PPI. A ESEG está buscando aumentar a captação de alunos através de ações e campanhas mais intensivas de marketing e divulgação, criando vídeos institucionais, reformulando o site e incrementando sua presença em seus perfis em mídias sociais, que agora possuem mais informações e detalhes sobre a instituição e processo seletivo, sobre as suas áreas de atuação, além de entrevistas e matérias relacionadas com engenharia e gestão, entre outras.

O empenho em reduzir a evasão, por meio de apoio ao acadêmico, desde o ingresso, com reforços de conteúdo, presencial e por meio de vídeo-aulas, e apoio psicopedagógico tem se mostrado eficiente e tem dado sinais muito positivos.
Conceito alcançado na Dimensão 1 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Análise dos dados e das informações: São mantidas parcerias de cooperação técnico-educacional com o Centro Paula Souza, do Governo de São Paulo, pelo qual oferece bolsas de estudo para alunos oriundos destas escolas públicas. Em 2017, na 8ª edição do Prêmio ESEG de Gestão, uma ação voltada exclusivamente para esse público, houve um aumento significativo de projetos inscritos com relação às duas edições anteriores, trazendo um aumento no número de escolas e alunos que participantes dessa ação. A ESEG oferece palestras de orientação profissional em visitas à escolas e instituições da grande São Paulo, colaborando assim para disseminação do conhecimento em sua área de atuação. A ESEG também recebe escolas em suas dependências para palestras e oficinas nas áreas de engenharia e gestão. Em uma análise sistêmica e global, há ações institucionais implantadas nos aspectos: meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.
Conceito alcançado na Dimensão 3 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Análise dos dados e das informações: Nos cursos de graduação, as ações acadêmico-administrativas implantadas estão relacionadas com as políticas de ensino de forma harmônica, considerando-se a atualização curricular, a metodologia de ensino e o material didático-pedagógico usados. Estudantes em situação de reprovação ou desistência recebem atendimento de forma diferenciada e também apoio e orientações a fim de evitar a reprovação e a desistência. São ações que tem se intensificado, sem perda da qualidade do ensino e sem diminuição do grau de exigência para a formação. Em paralelo, há um programa de Monitoria implantado. Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos estão constituídos adequadamente e participam efetivamente da seleção de conteúdos e elaboração dos currículos dos cursos. Atualmente há um curso de pós-graduação lato sensu, o MBA em Gestão da Comunicação Empresarial e está previsto a oferta de outros no segundo semestre de 2018. As atividades de iniciação científica que estão implantadas possuem resultados práticos, como por exemplo a publicação de artigos e a apresentação dos trabalhos em eventos, patrocinados pela ESEG. Essas atividades estão ganhando mais espaço e participação dos alunos. É um programa com políticas claras e estabelecidas, além de regulamento definido e aprovado pelo Conselho Superior. Os projetos e as iniciativas para atividades de extensão estão implantados, sendo oferecidos Cursos nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) e também durante o ano letivo. Os temas são relevantes para a formação dos alunos de graduação, mas também mostram a expertise das áreas de atuação para a sociedade.
Conceito alcançado na Dimensão 2 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Análise dos dados e das informações: A ESEG mantém vários canais de comunicação interna e externa, que estão bem implantados. São eles: o site e as mídias sociais da instituição (que passaram por contínuas reformas, adequações e modernizações), as palestras de orientação, um boletim semestral, as ações de propaganda e divulgação, e as visitas às escolas de ensino médio e técnico. Esses eventos têm agregado mais valor à formação dos alunos e ampliado a divulgação das realizações internas e externas da ESEG. A CPA mantém uma urna permanente e um e-mail exclusivo, estando assim ao alcance de todos, tanto da Comunidade Acadêmica quanto da sociedade civil. A Ouvidoria está estabelecida e é um canal de comunicação e ela fornece informações sobre a ESEG aos seus gestores. A Ouvidoria pode ser acessada através do site da ESEG, e também conta com uma sala própria, individual e reservada, na qual há um atendente fixo, conhecido por toda comunidade e de fácil acesso. Todas as mensagens e atendimentos são recebidos e têm o adequado encaminhamento, pautado pelo sigilo, impessoalidade e imparcialidade, a fim de poder identificar e solucionar as situações apresentadas. Existem mecanismos de transparência institucional do desempenho no ENADE dos cursos da ESEG e da instituição como um todo, ambos reconhecidos pela Comunidade Acadêmica e pela sociedade.
Conceito alcançado na Dimensão 4 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Análise dos dados e das informações: A ESEG mantém diversas ações de acolhimento ao ingressante, descritos a seguir. Todos os discentes ingressantes são convocados para uma entrevista inicial, na qual são levantados aspectos sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas para o futuro profissional. Os dados obtidos foram tabulados e tratados, gerando informações para aulas de nivelamento de conhecimentos básicos. Das entrevistas realizadas, foram obtidas as informações importantes para favorecer a adaptação ao ritmo de estudos e organização dentro da ESEG; para a promover da conscientização com relação aos valores da instituição e respeito com discentes e docentes; para possibilitar um melhor acompanhamento em certas disciplinas, nas quais os alunos demonstram maior dificuldade. Os alunos participam, já no primeiro semestre, de visitas técnicas e palestras nas áreas de atuação da ESEG, além de programas de iniciação científica. Existem horários estabelecidos de atendimento, disponibilizados pelos professores e, além disso, os alunos também podem fazer agendamentos específicos. Essa ação tem contribuído efetivamente para o desenvolvimento e formação dos alunos. A ESEG possui mecanismos próprios de bolsas de estudo e de financiamento estudantil. Os egressos são convidados para responder de uma pesquisa, pessoalmente ou não, na qual levantamos dados sobre o desenvolvimento da sua vida profissional e mercado de trabalho, pontos em que a formação da ESEG mais ajuda em seu ambiente de trabalho e pontos que eles julgam que poderiam ser incorporados à formação acadêmica do aluno da ESEG para potencializar suas atividades profissionais. Esse momento também permite a atualização de dados cadastrais. Os egressos também são convidados para palestras, encontros e cursos de extensão realizados pela ESEG, e alguns ainda são convidados para participar do “Eu faço na prática”, ação dentro da disciplina de Seminários.
Conceito alcançado na Dimensão 9 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Análise dos dados e das informações: A ESEG possui critérios de contratação, política de formação e capacitação docente, bem como estão previstos incentivos e estímulos à participação em eventos, capacitação e qualificação acadêmica. A ESEG também apresenta ações para qualificação e de melhoria profissional para docentes e funcionários técnico-administrativos.
Conceito alcançado na Dimensão 5 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Análise dos dados e das informações: A cada ano, missão e os valores da ESEG ficam mais difundidos, e como são e factíveis, favorecendo o compromisso e o comprometimento dos funcionários e professores nos campos de sua atuação. A composição e as atribuições dos conselhos estão regulamentadas no Regimento Geral da instituição, com representatividade dos diversos segmentos e registros das reuniões, que ocorrem de forma regular. As atas, regulamentos, regimentos, cronogramas e demais documentos acadêmicos da ESEG estão organizados e devidamente arquivados, garantindo perenidade, segurança e acesso aos mesmos. Continuamente, os mecanismos de comunicação interna têm melhorado, permitindo uma gestão mais eficiente e presente.
Conceito alcançado na Dimensão 6 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Análise dos dados e das informações: A documentação revela a existência de equilíbrio entre receitas e despesas para o período, além de metas de investimentos. A mantenedora da ESEG atua há mais de 40 anos na área de educação e possui uma excelente estrutura e reputação em investimentos e desenvolvimento de projetos educacionais. A sustentabilidade financeira é coerente com as políticas do PDI e sua execução e está refletida na política de investimentos em recursos humanos, na infraestrutura física e na criação constante de novos projetos pedagógicos.
Conceito alcançado na Dimensão 10 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Muito bom.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Análise dos dados e das informações: As instalações administrativas contam com condições adequadas em termos de dimensão, acessibilidade, conservação e limpeza. As salas de aula são climatizadas e dispõem de computador, projetor multimídia e lousas tradicionais ou lousas interativas, além de mesas com cadeiras acolchoadas. Os laboratórios de Física, Química e Informática são equipados para atender às demandas dos cursos de graduação oferecidos. Todos esses locais apresentam equipamentos modernos e corretas condições de iluminação, acústica, conservação e limpeza. Aos

tradicionais laboratórios, foi inaugurado em 2017 o Laboratório de Inovação Tecnológica, o LITE, um espaço com equipamentos, como impressoras 3D, máquinas fresadoras e de corte a laser, para desenvolvimento de projetos e protótipos, e recursos computacionais de desenho e otimização matemática e estatística para testagem de modelos ligados à engenharia e gestão. A Biblioteca ocupa uma área ampla, com espaço suficiente para o acervo atual e expansões, além de salas para estudos em grupo e baias para estudos individuais. Há uma ampla área de convivência, contígua à Biblioteca, com muitas mesas e cadeiras, além de bancadas para estudo e uma cantina, nomeada [J3]. Na ESEG há espaços destinados aos professores, tanto para trabalho, com bancadas individuais dotadas de computadores, quanto para descanso, com uma copa, mesa central e armários individuais. Existem vários espaços para os professores atenderem os alunos, que pode ser feito de forma individual ou em grupos, de acordo com a necessidade. Na instituição há dois auditórios climatizados e equipados, um com capacidade para 180 pessoas e outro para 450 pessoas, ambos com espaços reservados para portadores de necessidades especiais e acesso especial para cadeirantes por meio de rampa/elevador. Existem quadras e um ginásio de esportes que podem ser usados pelos discentes. O acesso à *internet* é disponível por *Wi-Fi* em todos os espaços da instituição, atendendo às necessidades acadêmicas. O coordenador da CPA conta com sala própria e tem sala reservada para realizar as reuniões da comissão. Todos os ambientes contam com funcionários, denominados inspetores, que oferecem suporte aos docentes e auxílio aos discentes em cada espaço da ESEG. Requisitos de acessibilidade são atendidos e os espaços estão adaptados às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.
Conceito alcançado na Dimensão 7 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA

Como tem acontecido nos anos anteriores, além da autoavaliação promovida nos Eixos, a CPA avalia a ESEG por meio dos seus instrumentos, os Questionários de Avaliação, e se apropria dos dados obtidos via Urna permanente e *E-mail* da CPA.

Os resultados e diagnósticos aqui apresentados complementam as informações já apresentadas e são baseados nas dimensões analisadas e descritas anteriormente, em indicadores institucionais e nas pesquisas realizadas. Em média, 90,7% da Comunidade Acadêmica da ESEG respondeu os Questionários de Avaliação da CPA no 1º semestre de 2017 e 87,1% participou da pesquisa no 2º semestre de 2017. A distribuição da participação e envolvimento de cada corpo nas avaliações é mostrado no quadro a seguir.

Corpo	Participação no 1º semestre de 2017	Participação no 2º semestre de 2017
Técnico-administrativo	100,0%	94,1%
Docente	89,5%	97,1%
Discente	90,4%	85,7%

A participação se mostra significativa e duas são as razões apontadas: i) utilização do sistema de preenchimento manual e presencial do questionário e ii) sensibilização e conscientização sobre a importância da autoavaliação para o progresso e desenvolvimento institucional. Os resultados obtidos pelos Questionários de Avaliação foram os seguintes:

SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 1º Semestre 2017*	
CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO	**Índice de aprovação**
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções	95%
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito	94%
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor	91%
Conheço as rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimentos das mesmas	90%
O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas	88%
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas	85%
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação	80%
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor	79%
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	**Índice de aprovação**
A abertura do Gestor para sugestões e/ou críticas	81%
Manutenção e Pessoal Técnico	79%
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição	78%
Site da ESEG	76%
Informática e TI – Suporte Técnico	69%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Iluminação e mobiliário do seu setor	85%
Cantina – Atendimento	79%
Espaços para atendimento ao aluno	76%
Cantina – Cardápio	73%
Limpeza e conservação dos espaços	73%
Espaço físico do seu setor	71%
Informática e Internet – Velocidade da conexão	71%
Informática e Internet – Qualidade do sinal	71%
Equipamentos do seu setor	70%
Informática e TI – Equipamentos	68%
Condições acústicas e de ventilação do seu setor	64%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a instituição	78%

SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 2º Semestre 2017*	
CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO	**Índice de aprovação**
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor	95%
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito	94%
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções	93%
Conheço as rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimentos das mesmas	89%
O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas	89%
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação	81%
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas	80%
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor	79%
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	**Índice de aprovação**
Manutenção e Pessoal Técnico	90%
Site da ESEG	84%
A abertura do Gestor para sugestões e/ou críticas	81%
Informática e TI – Suporte Técnico	78%
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição	71%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Cantina – Atendimento	93%
Iluminação e mobiliário do seu setor	91%
Limpeza e conservação dos espaços	86%
Espaço físico do seu setor	85%
Espaços para atendimento ao aluno	85%
Equipamentos do seu setor	83%
Informática e Internet – Velocidade da conexão	81%
Informática e TI – Equipamentos	80%
Informática e Internet – Qualidade do sinal	79%
Cantina – Cardápio	76%
Condições acústicas e de ventilação do seu setor	71%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a instituição	84%

CORPO DOCENTE – 1º Semestre 2017*	
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E ACADÊMICA	**Índice de aprovação**
Acesso ao Coordenador do Curso	99%
Secretaria	96%
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade	95%
Apoio ao Aluno	92%
Site da ESEG	79%
Pessoal Técnico e TI – Suporte Técnico	74%
Área Reservada e Gestor Acadêmico	72%
Informática e TI – Equipamentos	69%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Inspetores	91%
Limpeza e conservação dos espaços	91%
Auditórios	90%
Biblioteca: espaço físico e serviço	85%
Salas de aula	85%
Biblioteca: acervo	83%
Sala dos Professores	82%
Limpeza e conservação dos banheiros	80%
Espaços para atendimento ao aluno	79%
Área de convivência [J3]	79%
Área de trabalho extraclasse [M3]	78%
Laboratório de Química	77%
Laboratório de Informática	75%
Laboratório de Física	72%
Cantina – Atendimento	66%
Internet e Wi-Fi	63%
Cantina – Cardápio	54%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a instituição	81%

CORPO DOCENTE – 2º Semestre 2017*	
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E ACADÊMICA	**Índice de aprovação**
Acesso ao Coordenador do Curso	98%
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade	94%
Secretaria	92%
Apoio ao Aluno	91%
Site da ESEG	78%
Pessoal Técnico e TI – Suporte Técnico	78%
Área Reservada e Gestor Acadêmico	72%
Informática e TI – Equipamentos	68%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Inspetores	92%
Limpeza e conservação dos espaços	91%
Limpeza e conservação dos banheiros	88%
Biblioteca: espaço físico e serviço	88%
Salas de aula	87%
Auditórios	86%
Biblioteca: acervo	83%
Área de trabalho extraclasse [M3]	83%
Espaços para atendimento ao aluno	83%
Sala dos Professores	82%
Área de convivência [J3]	82%
Laboratório de Informática	81%
Laboratório de Física	80%
Laboratório de Química	80%
Cantina – Atendimento	64%
Internet e Wi-Fi	64%
Cantina – Cardápio	54%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a instituição	82%

CORPO DISCENTE – 1º Semestre 2017*	
ESTRUTURA ACADÊMICA	**Índice de aprovação**
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico	87%
Apoio ao aluno: Orientação Profissional	85%
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino	83%
Site da ESEG	78%
Horário de atendimento dos docentes	75%
Secretaria	75%
Área Reservada ao aluno no site da ESEG	70%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Limpeza e conservação dos espaços	89%
Salas de aula	88%
Inspetores	88%
Auditórios	88%
Biblioteca: acervo	87%
Biblioteca: espaço físico e serviços	85%
Laboratório de Química	83%
Laboratório de Física	82%
Limpeza e conservação dos banheiros	80%
Salas de Estudos	78%
Laboratório de Informática – Softwares	75%
Área de convivência [J3]	73%
Cantina – Atendimento	72%
Laboratório de Informática – Equipamentos	70%
Cantina – Cardápio	60%
Internet e Wi-Fi – Velocidade da conexão	55%
Internet e Wi-Fi – Qualidade do sinal	51%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a instituição	77%
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com os docentes da instituição	78%

CORPO DISCENTE – 2º Semestre 2017*	
ESTRUTURA ACADÊMICA	**Índice de aprovação**
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico	82%
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino	81%
Apoio ao aluno: Orientação Profissional	76%
Site da ESEG	72%
Horário de atendimento dos docentes	69%
Área Reservada ao aluno no site da ESEG	65%
Secretaria	60%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Limpeza e conservação dos espaços	89%
Auditórios	88%
Salas de aula	86%
Biblioteca: acervo	85%
Biblioteca: espaço físico e serviços	84%
Limpeza e conservação dos banheiros	83%
Inspetores	81%
Laboratório de Química	81%
Laboratório de Física	80%
Salas de Estudos	80%
Laboratório de Informática – Softwares	78%
Laboratório de Informática – Equipamentos	75%
Área de convivência [J3]	73%
Cantina – Atendimento	72%
Internet e Wi-Fi – Velocidade da conexão	56%
Internet e Wi-Fi – Qualidade do sinal	54%
Cantina – Cardápio	52%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a instituição	75%
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com os docentes da instituição	75%

*Os índices nesse quadro foram obtidos por média aritmética simples dos resultados de 2017.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A análise dos dados e das informações suscitaram ações que buscaram a melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição. Além disso, como a autoavaliação é cíclica, a implementação de ações e soluções torna-se um processo contínuo.

Ano a ano, podemos constatar que, desde sua fundação, as ações desencadeadas dos processos de autoavaliação têm, efetivamente, fortalecido a ESEG no desenvolvimento de suas potencialidades e na busca pela melhoria constante da qualidade. Os limitantes que enfrentamos tornam-se objetos de reflexão, contribuindo, assim, com a melhoria dos indicadores dos nossos processos de autoavaliação. No caminho para torna-se um lema na instituição, a política de uso dos dados da autoavaliação subsidia tanto a implementação de novos projetos para o futuro, quanto a consolidação dos atuais projetos em desenvolvimento.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer, por ser essencial, os valores e princípios cultivados na ESEG por meio das reuniões de Colegiados de Cursos e de Sensibilização da CPA. Avaliar o processo de Autoavaliação Institucional e buscar maneiras de reforçar a participação da Comunidade Acadêmica (Discentes, Docentes e Técnico-administrativos) e Comunidade externa, bem como divulgar os resultados das avaliações. Ampliar a divulgação dos PPCs junto aos docentes, por meio da Área Reservada do Professor no *site* da ESEG e também das reuniões dos Colegiados de Curso e respectivos Núcleo Docente Estruturantes (NDEs). Analisar os relatórios de avaliação externa que já ocorreram e elaborar um quadro-síntese comparativo para acompanhar a evolução da ESEG e do plano de melhorias. As avaliações realizadas apresentam uma evolução dos processos e para que possam continuar em ascendência, a ESEG deve avançar com o seu plano de melhorias que, associado aos processos gestão, resultarão em ações imediatas e em planejamento para os próximos anos.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer a conscientização dos membros da CPA a respeito dos objetivos e compromissos institucionais explicitados nos documentos oficiais, que deverão se inteirar do perfil institucional, incluindo as finalidades, os objetivos e os compromissos assumidos pela Instituição; a organização acadêmica e administrativa; a gestão de pessoal; a organização didático-pedagógica; a infraestrutura física e acadêmica; e a avaliação e o acompanhamento do desempenho institucional. Estimular e intensificar o treinamento dos docentes para as tecnologias de ensino e para as ações de nivelamento de conteúdos básicos para os ingressantes e de aprofundamento para os demais, impulsionando o uso de ferramentas computacionais. Para tal, foi adquirida a plataforma DP Content e também firmada uma parceria com a empresa Digital Page, para

auxiliar os docentes na produção de material de apoio para as aulas. O projeto será iniciado com as disciplinas básicas do curso de graduação.
Intensificar as atividades de extensão e cursos de férias, nas diversas modalidades oferecidas, visando a formação complementar dos nossos alunos e também como oferta para a comunidade externa, além da colaboração na divulgação da ESEG e na captação de novos acadêmicos para ESEG.
Desenvolver novos projetos e núcleos de atividades que contribuam com a melhoria dos serviços junto a empresas e a região onde está inserida.
Melhorar as atividades de pesquisa definidas no PDI, através do incentivo à participação em eventos e publicação de artigos.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter as ações voltadas à educação ambiental e para o desenvolvimento sustentável (tais como as disciplinas Gestão da Qualidade e Ciências do Ambiente), e os programas de coleta seletiva do lixo, de redução do consumo de água, de estímulo ao uso das escadas ao invés da utilização dos elevadores, opção por materiais atóxicos, recicláveis e biodegradáveis e política de descarte de lixo eletrônico. Manter o "Desafio ESEG de Soluções Socioambientais", que busca soluções viáveis econômica e ambientalmente. São projetos desenvolvidos pelos alunos, orientados pelos docentes, e que são avaliados por uma banca de especialistas. Manter o Prêmio ESEG de Gestão (8ª edição em 2017), uma ação voltada exclusivamente para alunos das Escolas Técnicas – ETECs do Centro Paula Souza, do Governo de São Paulo, pelo qual oferece bolsas de estudo para alunos destas escolas públicas, deve ser ampliado, inclusive oferecendo aos seus professores e alunos um treinamento específico em Gestão de Projetos. Para os próximos anos, serão implantadas medidas voltadas exclusivamente para esse público, como seminários e palestras, para aumentar o número de alunos e escolas que participam desse projeto. Criar o "Núcleo de Empreendedorismo e Inovação da ESEG", projeto que visa desenvolver ações empreendedoras para alunos, egressos e também da comunidade. Verificar novas possibilidades de incentivo à cultura e de ações voltadas à promoção da cidadania e valorizar espaços formativos da pluralidade cultural, com incentivo a participação nas atividades complementares. Modernizar os mecanismos de registro e avaliação das ações sociais desenvolvidas junto à comunidade interna.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter as ações de incentivo ao corpo docente para participação em eventos e produção científica acadêmica. Estimular as disciplinas que possibilitam a elaboração de trabalhos/artigos a produzirem material para serem publicados em periódicos ou apresentados em congressos. Também estimular os alunos e professores envolvidos nos Trabalhos de Graduação (TGs) a publicarem seus projetos em eventos científicos. Os orientadores indicarão os possíveis caminhos e tratarão as demandas surgidas com a Coordenação de Curso. Operacionalizar as iniciativas para atividades e cursos de extensão, fortalecendo a consolidação obtida pelos Cursos de Férias e Curso de Empreendedorismo & Finanças, bem como ampliar as atividades de extensão existentes.

Reavaliar os programas de pós-graduação e criar novos cursos para 2018, ampliando a oferta desses programas, inclusive com módulos em língua estrangeira.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter a pesquisa sobre ferramentas de otimização e melhoria da qualidade da comunicação interna e externa, além de formas de modernizar a linguagem e forma de comunicação. Ampliar a comunicação e circulação de informações sobre a ESEG e suas conquistas.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Reavaliar a distribuição dos horários de atendimento dos docentes, melhorando a oferta face à demanda dos diferentes períodos que a ESEG oferece. Fortalecer o programa de Monitoria para complementar essa ação. Incentivar a participação nos programas de iniciação científica, visitas técnicas, eventos e atividades de extensão. Manter as entrevistas dos ingressantes e a pesquisa com os egressos. Intensificar a orientação profissional e *coaching* para os processos seletivos de estágio e *trainee*.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Desenvolver práticas para acompanhar o trabalho do docente, a fim de incrementar a sua formação pedagógica e apoiá-lo na rotina acadêmica. Manter as ações de qualificação e de melhoria profissional.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter e aperfeiçoar os mecanismos de organização e arquivamento, garantindo mais segurança e melhor acesso aos mesmos. Com a aquisição de um novo gestor acadêmico adquirido, realizar treinamentos e preparar os usuários para tornar plena a utilização das ferramentas e gerenciamento das rotinas do para ou um novo sistema para tal finalidade, começando pelo pessoal técnico-administrativo. Melhorar os mecanismos de comunicação interna.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Desenvolver programas e políticas para aumentar a demanda pelos cursos oferecidos e, consequentemente, o número de estudantes na ESEG. Consolidar o projeto “Minha Carreira”, no qual alunos de escolas de Ensino Médio são convidados para visitar a ESEG e participam de palestras, dinâmicas e workshops envolvendo as áreas de engenharia e gestão.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Avaliar os ambientes de acordo com a intensificação do uso e verificar a necessidade de

melhorias e reformas.
Manter a avaliação periódica dos equipamentos eletroeletrônicos, tanto para manutenção quanto para substituição dos obsoletos. Propor a atualização e melhoria dos Laboratórios de Informática utilizados pelos alunos e dos equipamentos de sala de aula e das áreas de trabalho dos funcionários e professores.
Solicitar um plano de reformas para atender completamente às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida de acordo com a legislação.
Solicitar ao Departamento de TI melhorias e ampliação nos serviços de atendimento e suporte, bem como o acesso à *Internet* e ao *Wi-Fi*.
Solicitar avaliação e análise dos serviços prestados pela cantina, buscando a melhoria dos serviços oferecidos.
Ampliar os espaços destinados ao atendimento dos discentes e para estudo.
Solicitar um estudo para a ampliação dos Laboratórios de Física e Química, inclusive com a proposta de oferecer espaços voltados para a inovação tecnológica. Integrar aos laboratórios existentes o Laboratório de Inovação Tecnológica, o LITE, para que atividades realizadas nos antigos espaços possam agora ser realizadas com os equipamentos e tecnologia instalados nesse novo espaço.

6. CONCLUSÃO

A integração das informações de Autoavaliação Institucional do triênio 2015-2017 trouxe uma visão mais completa e abrangente da instituição.

1) Da análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, pudemos construir os seguintes quadros comparativos, que mostram o conceito alcançado na Dimensão em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), segundo a autoavaliação da ESEG.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		
2015: Excelente.	2016: Excelente.	2017: Excelente.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
2015: Excelente.	2016: Excelente.	2017: Excelente.
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		
2015: Excelente.	2016: Excelente.	2017: Excelente.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		
2015: Muito bom.	2016: Muito bom.	2017: Excelente.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		
2015: Excelente.	2016: Excelente.	2017: Excelente.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes		
2015: Excelente.	2016: Excelente.	2017: Excelente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
2015: Excelente.	2016: Excelente.	2017: Excelente.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		
2015: Excelente.	2016: Excelente.	2017: Excelente.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira		
2015: Muito bom.	2016: Muito bom.	2017: Muito bom.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física		
2015: Excelente	2016: Excelente.	2017: Excelente.

Numa avaliação geral, em busca da melhoria contínua e da ampliação e desenvolvimento em sua área de atuação, reitera-se o fato de que a ESEG busca sempre aumentar a captação de alunos através de ações e campanhas mais intensivas de marketing e divulgação, criando vídeos institucionais, reformulando o site e incrementando sua presença em seus perfis em mídias sociais, que agora possuem mais informações e detalhes sobre a instituição e processo seletivo, sobre as suas áreas de atuação, além de entrevistas e matérias relacionadas com engenharia e gestão, entre outras. O empenho em reduzir a evasão, por meio de apoio ao acadêmico, desde o ingresso, com reforços de conteúdo, presencial e por meio de vídeo-aulas, e apoio psicopedagógico tem se mostrado eficiente e tem dado sinais muito positivos.

Nos cursos de graduação, as ações acadêmico-administrativas implantadas estão relacionadas com as políticas de ensino de forma harmônica. Estudantes em situação de reprovação ou desistência recebem atendimento de forma diferenciada e também apoio e orientações a fim de evitar a reprovação e a desistência. Em paralelo, há um programa de Monitoria implantado. As atividades de iniciação científica que estão implantadas possuem resultados práticos, como por exemplo a publicação de artigos e a apresentação dos trabalhos em eventos, patrocinados pela ESEG. Os projetos e as iniciativas para atividades de extensão estão implantados, sendo oferecidos Cursos nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) para a comunidade interna e externa e também durante o ano letivo.

A sustentabilidade financeira é coerente com as políticas do PDI e sua execução e está refletida na política de investimentos em recursos humanos, na infraestrutura física e na criação constante de novos projetos pedagógicos.

2) Da análise das informações complementares obtidas pela CPA, obtida por meio dos seus instrumentos, os Questionários de Avaliação, a Urna permanente e o *E-mail* da CPA, pudemos construir os seguintes quadros comparativos, que mostram o Índice de aprovação, segundo a autoavaliação da ESEG.

SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO*	**2015****	**2016****	**2017****
CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação	73%	81%	81%
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas	79%	87%	83%
Conheço as rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimentos das mesmas	89%	90%	89%
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito	89%	95%	94%
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções	88%	90%	94%

O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas	82%	88%	88%
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor	94%	93%	93%
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor	72%	82%	79%
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
A abertura do Gestor para sugestões e/ou críticas	76%	86%	81%
Informática e TI – Suporte Técnico	69%	77%	73%
Manutenção e Pessoal Técnico	77%	83%	84%
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição	71%	85%	74%
Site da ESEG	86%	85%	80%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
Cantina – Atendimento	60%	66%	86%
Cantina – Cardápio	NC	NC	74%
Condições acústicas e de ventilação do seu setor	76%	82%	68%
Equipamentos do seu setor	79%	81%	76%
Espaço físico do seu setor	80%	84%	78%
Espaços para atendimento ao aluno	82%	82%	81%
Iluminação e mobiliário do seu setor	83%	88%	88%
Informática e Internet – Qualidade do sinal	73%	79%	75%
Informática e Internet – Velocidade da conexão	NC	NC	76%
Informática e TI – Equipamentos	NC	NC	74%
Limpeza e conservação dos espaços	85%	85%	79%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
Média geral	79%	84%	81%

Analisando o item “O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição”, podemos indicar que o mesmo será melhorado com a aquisição e implantação de novo gestor acadêmico, que tornará mais eficiente o andamento dos processos. Esse novo sistema começou a ser implantado em 2017, período em já iniciaram as ações de treinamento e uso do mesmo pelos colaboradores do setor técnico-administrativo.

Sobre “Informática e Internet”, foram realizadas análises, testes e trocas de equipamentos, que trarão melhorias para a qualidade do sinal e para a velocidade de conexão.

CORPO DOCENTE*	**2015****	**2016****	**2017****
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E ACADÊMICA	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
Acesso ao Coordenador do Curso	100%	99%	98%
Apoio ao Aluno	91%	93%	92%
Área Reservada e Gestor Acadêmico	77%	74%	72%
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade	96%	94%	94%
Informática e TI – Equipamentos	NC	NC	69%
Pessoal Técnico e TI – Suporte Técnico	71%	74%	76%
Secretaria	93%	91%	94%
Site da ESEG	83%	80%	78%

INFRAESTRUTURA GERAL	Índice de aprovação	Índice de aprovação	Índice de aprovação
Área de convivência [J3]	81%	83%	80%
Área de trabalho extraclasse [M3]	86%	83%	81%
Auditórios	89%	91%	88%
Biblioteca: acervo	82%	87%	83%
Biblioteca: espaço físico e serviço	86%	90%	86%
Cantina – Atendimento	51%	53%	65%
Cantina – Cardápio	NC	NC	54%
Espaços para atendimento ao aluno	75%	81%	81%
Inspetores	91%	92%	91%
Internet e Wi-Fi	64%	73%	64%
Laboratório de Física	72%	76%	76%
Laboratório de Informática	82%	82%	78%
Laboratório de Química	82%	79%	79%
Limpeza e conservação dos banheiros	91%	88%	84%
Limpeza e conservação dos espaços	94%	93%	91%
Sala dos Professores	90%	85%	82%
Salas de aula	89%	89%	86%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
Média geral	83%	84%	81%

O “Site da ESEG” tem passado por remodelações para atender melhor os visitantes e apresentar as informações sobre a instituição de forma mais moderna, atraente e completa durante a navegação.

Sobre “Internet e Wi-Fi”, foram realizadas análises, testes e trocas de equipamentos, que trarão melhorias para a qualidade do sinal e para a velocidade de conexão.

Analisando os quesitos ligados à limpeza e conservação, melhorias serão realizadas no sentido de orientação dos funcionários desse setor, bem como acompanhamento dos serviços.

CORPO DISCENTE*	2015**	2016**	2017**
ESTRUTURA ACADÊMICA	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico	79%	84%	85%
Apoio ao aluno: Orientação Profissional	NC	81%	81%
Área Reservada ao aluno no site da ESEG	76%	75%	68%
Horário de atendimento dos docentes	73%	66%	72%
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino	80%	81%	82%
Secretaria	81%	77%	68%
Site da ESEG	79%	77%	75%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
Área de convivência [J3]	70%	69%	73%
Auditórios	87%	85%	88%
Biblioteca: acervo	87%	86%	86%

Biblioteca: espaço físico e serviços	84%	85%	85%
Cantina – Atendimento	46%	42%	72%
Cantina – Cardápio	NC	NC	56%
Inspetores	88%	86%	85%
Internet e Wi-Fi – Qualidade do sinal	76%	64%	53%
Internet e Wi-Fi – Velocidade da conexão	NC	NC	56%
Laboratório de Física	81%	79%	81%
Laboratório de Informática – Equipamentos	77%	74%	73%
Laboratório de Informática – Softwares	NC	NC	77%
Laboratório de Química	81%	79%	82%
Limpeza e conservação dos banheiros	81%	80%	82%
Limpeza e conservação dos espaços	89%	87%	89%
Salas de aula	89%	86%	87%
Salas de Estudos	70%	74%	79%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a instituição	78%	77%	76%
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com os docentes da instituição	73%	77%	77%

Analisando o item “Secretaria”, a implantação de um novo gestor acadêmico tornará mais eficiente o andamento dos processos e deve melhorar muito o trâmite de documentos e de informações. O novo sistema começou a ser implantado em 2017 e foram realizados treinamentos específicos para os colaboradores da secretaria da ESEG, como por exemplo, cursos de Excel e a construção de manuais para atendimento e solução de problemas.

Sobre “Internet e Wi-Fi”, foram realizadas análises, testes e trocas de equipamentos, que trarão melhorias para a qualidade do sinal e para a velocidade de conexão.

*Os índices nesse quadro foram obtidos por média aritmética simples dos resultados do triênio 2015-2017.

**NC, não constava no questionário no referido ano do triênio 2015-2017.

A ESEG concluiu o ciclo de autoavaliação institucional 2015-2017, de acordo com projeto de autoavaliação elaborado pela CPA. Desde a sua implantação até o presente momento, percebemos que aperfeiçoar os instrumentos de autoavaliação, identificar e captar melhor os dados para então obter informações que possam desencadear ações que contribuam para a melhoria contínua da instituição assegura a busca pela da qualidade da educação na ESEG.

Nossos resultados demonstram mais uma vez que existe envolvimento dos docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e direção no desenvolvimento da instituição, gerando uma expectativa muito boa para os próximos anos. Identificamos vários pontos que

necessitam de um olhar com atenção e dedicação, bem como potencialidades que têm contribuído para a qualidade e o desenvolvimento da instituição.

Para os próximos anos, temos planejadas atividades, como conscientização da comunidade interna, revisão dos instrumentos de avaliação, melhorias nos programas de qualificação docente e técnico-administrativo. Também serão planejamos ações para os membros da CPA participarem de eventos da área de avaliação e contato com outras CPAs de grandes e médias instituições, com o propósito de conhecer e compartilhar experiências e fazer *benchmarking*.

Nesse sentido, seguimos seguros de que oferecemos um ensino de qualidade em meio a uma genuína preocupação em fazer com que os alunos se desenvolvam não apenas o seu conhecimento acadêmico, mas também a sua formação pessoal, resultando em profissionais preparados para atuar no mercado de trabalho e para enfrentar os desafios que o futuro trará para a sociedade.