Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo

2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do triênio 2015-2017

2016

Sumário

1. INTRODUÇÃO 2
1.1. Dados da Instituição 2
1.2. Composição da CPA 2
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação 2
1.4. Versão do Relatório 3
2. METODOLOGIA 4
2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados 4
2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados 8
2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados 8
3. DESENVOLVIMENTO 11
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 13
4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES 13
4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA 17
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 24
6. CONCLUSÃO 28

1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado com base no roteiro apresentado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de Outubro de 2014. Assim como nos Relatórios de Autoavaliação Institucional de anos anteriores, o presente relatório exprime o cenário ligado a um determinado período e deve, portanto, ser compreendido como um instrumento em constante redefinição face às ações planejadas e concretizadas para obter melhorias e ganhos de qualidade, decorrentes das ações e intervenções realizadas na instituição.

Assim, o papel da Comissão Própria de Avaliação – CPA é o de construir de um sistema de autoavaliação sólido, que subsidie a melhoria continuada e que fortaleça a qualidade do ensino oferecido na instituição.

1.1. Dados da Instituição

Nome: Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo – ESEG

Código: 4104

Caracterização: Faculdade privada e com fins lucrativos

Mantenedora: Etapa Educacional Ltda.

Localização: Rua Vergueiro, 1951 – Vila Mariana – São Paulo, SP – CEP 04101-000

1.2. Composição da CPA

A CPA da ESEG apresenta a seguinte composição:

Pablo Ganassim	Coordenador
Renato Semmler	Representante do Corpo docente
Jaime Bertrando Italico Croppo	Representante do Setor Técnico-administrativo
José Ailton Cordeiro dos Santos Junior	Representante do Corpo discente
Marcos Henrique Yamakawa	Representante da Sociedade Civil Organizada

O Coordenador foi nomeado em 19/06/2015, conforme registrado na ata da 24ª Reunião do Conselho Superior da ESEG.

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) envolve os diversos segmentos da Comunidade Acadêmica da ESEG em seu Planejamento Estratégico de Autoavaliação, sendo a responsável por desenvolver, implementar, acompanhar e realizar os processos de avaliação e de autoavaliação promovidas no âmbito da ESEG que, ao longo de sua trajetória, reafirmam

a missão e a identidade institucional. Como a ESEG visa contribuir para o desenvolvimento social da cidade de São Paulo, do Estado e do País, por meio da formação de profissionais qualificados, empreendedores, aptos para o mundo do trabalho e para o pleno exercício da cidadania, o aprimoramento da qualidade de seus cursos e das atividades acadêmicas são fundamentais.

A cultura interna de autoavaliação da ESEG está consolidada e ano a ano e traz elementos importantes para o sucesso dos programas e das políticas institucionais da ESEG. Além disso, a autoavaliação contribui efetivamente para conceber, modelar e fortalecer as ações que concretizam nossa missão e afirmam nossa identidade, tanto para a comunidade interna quanto para a externa.

O Planejamento Estratégico de autoavaliação está estruturado para:

- Desenvolver indicadores apropriados para mensurar as atividades acadêmicas;
- Integrar os diversos segmentos acadêmicos nos trabalhos avaliativos;
- Criar meios de comunicação a fim de que os segmentos institucionais e da sociedade acompanhem e participem dos trabalhos da CPA;
- Avaliar os diversos segmentos que formam o complexo acadêmico nos aspectos de eficiência gerencial e de comprometimento com qualidade pedagógica da ESEG.
- Identificar as deficiências, reduzindo-as, e as potencialidades, fortalecendo-as, tendo como referência as Dez Dimensões do SINAES para orientar os trabalhos;
- Aferir a propriedade e a pertinência das atividades e dos meios institucionais, particularmente aqueles referentes às políticas de ensino, de pessoal e de infraestrutura física.

Adotar esses princípios e torná-los parte da sua cultura e do processo de ensino e aprendizagem permite a plena realização dos tópicos específicos das 10 Dimensões do SINAES. Assim, o processo de autoavaliação ocorre de forma contínua e permanente, com finalidade construtiva e formativa, envolvendo os integrantes da Comunidade Acadêmica, buscando sempre as mudanças e melhorias que tragam impacto positivo na qualidade do ensino para os atuais alunos e para o legado dos egressos.

1.4. Versão do Relatório

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional refere-se ao ano de 2016, sendo este o 2º Relatório Parcial do triênio 2015-2017.

2. METODOLOGIA

A metodologia aplicada no projeto de autoavaliação da ESEG compõe-se de sensibilização, planejamento, desenvolvimento, consolidação e elaboração do relatório, descritos a seguir:

- Sensibilização – A base inicial do o processo da autoavaliação é a sensibilização da Comunidade Acadêmica, mostrando a sua importância para o desenvolvimento e melhoria da instituição. A promoção da sensibilização é indispensável à valorização e ao reconhecimento da importância dos processos de avaliação e de autoavaliação.
- Planejamento – Nessa fase a CPA discute os mecanismos e a metodologia de trabalho, a fim de torná-los mais eficientes, buscando a definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos para que esses estejam sempre alinhados com as disposições do SINAES. Também é importante que a CPA recepcione ideias, sugestões e novas demandas, colaborando para a melhoria do planejamento.
- Desenvolvimento – A implementação dos instrumentos de avaliação e coleta de dados sobre a ESEG e suas formas de ensino e desenvolvimento seguem o cronograma anual de atividades da CPA, ao mesmo tempo em que as informações adicionais são obtidas pelos canais de comunicação e de contato com a Comunidade Acadêmica, nossos discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Consolidação – A análise dos resultados, a sistematização das informações a serem reportadas, a apresentação dos mesmos para os Colegiados e comunidade interna e a redação e divulgação dos resultados sobre os elementos colhidos é o momento de consolidação das informações obtidas sobre a ESEG e das ações tomadas.
- Elaboração do relatório – Por fim, de posse das informações e considerações sobre a ESEG, o Coordenador da CPA redige o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Os trabalhos da CPA são diretamente influenciados pelo conhecimento e credibilidade do programa de autoavaliação e de suas concretizações, cujo roteiro de autoavaliação institucional é referenciado pelas Dez Dimensões dispostas pelo SINAES. Por isso, julgamos importante engajar os diversos segmentos da comunidade ESEG nos processos avaliativos.

2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados

Os instrumentos utilizados para coletar dados são: Questionários de Avaliação, Urna permanente e *E-mail* da CPA, detalhados a seguir. Esses instrumentos estão em permanente aperfeiçoamento, para que possam fornecer melhores informações sobre a ESEG e tornar a

avaliação um processo dinâmico e adequado ao momento. O aprimoramento dos instrumentos permite maior precisão e melhor objetividade relativa às informações sobre a ESEG.

Questionários de Avaliação – São usados diferentes modelos para a coleta de dados, adequados às necessidades específicas de cada grupo de pesquisa. Eles permitem que o Setor técnico-administrativo avalie as condições operacionais e ambiente de trabalho, estrutura administrativa e acadêmica e infraestrutura geral; que o Corpo Docente avalie a estrutura acadêmica e infraestrutura geral; e que o Corpo Discente avalie a estrutura acadêmica e infraestrutura geral. Os questionários são impressos e disponibilizados para preenchimento e permitem o anonimato do respondente. A seguir estão os modelos usados em 2016.

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2016-2S
SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.
Atenção: se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.

CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO DO SEU SETOR	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	4	3	2	1
Conheço as rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimentos das mesmas					
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas					
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação					
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito					
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções					
O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas					
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor					
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor					

Descreva pontos positivos da ESEG:	**Descreva pontos negativos da ESEG:**

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	5	4	3	2	1
A abertura do Gestor para sugestões e/ou críticas					
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição					
Informática e TI					
Pessoal Técnico e Manutenção					
Site da ESEG					

INFRAESTRUTURA GERAL	5	4	3	2	1
Condições acústicas e de ventilação do seu setor					
Equipamentos do seu setor					
Espaço físico do seu setor					
Iluminação e mobiliário do seu setor					
Espaços para atendimento ao aluno					
Informática e Internet					
Cantina					
Limpeza e conservação dos espaços					

Comentários (utilize o verso da folha, se necessário).

O questionário para o Setor Técnico-Administrativo de 2016 tem a mesma estrutura do questionário de 2015 e modificações no texto ocorreram apenas para melhorar a sua acurácia.

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2016-2S
CORPO DOCENTE

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.
Atenção: se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.

ESTRUTURA ACADÊMICA	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	4	3	2	1
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade					
Acesso ao Coordenador do Curso					
Apoio ao Aluno					
Site da ESEG					
Área Reservada e Gestor Acadêmico					
Secretaria					
Pessoal Técnico e TI					
INFRAESTRUTURA GERAL	5	4	3	2	1
Salas de aula					
Espaços para atendimento ao aluno					
Auditórios					
Biblioteca: acervo					
Biblioteca: espaço físico e serviço					
Laboratório de Informática					
Laboratório de Física					
Laboratório de Química					
Sala dos Professores					
Área de trabalho extraclasse [M3]					
Área de convivência [J3]					
Cantina					
Internet e Wi-Fi					
Inspetores					
Limpeza e conservação dos espaços					
Limpeza e conservação dos banheiros					

Descreva pontos positivos da ESEG:	**Descreva pontos negativos da ESEG:**

Comentários (utilize o verso da folha, se necessário).

Em termos estruturais, o questionário para o Corpo Docente de 2016 tem os mesmos itens do questionário de 2015. O questionário para o Corpo Discente de 2016 teve o item "Apoio ao Aluno" desdobrado em dois itens, "Suporte Acadêmico" e "Orientação Profissional", com relação ao questionário de 2015, visando buscar informações mais detalhadas sobre esse departamento.

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2016-2S
CORPO DISCENTE

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.
Atenção: se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.

ESTRUTURA ACADÊMICA	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	4	3	2	1
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico					
Apoio ao aluno: Orientação Profissional					
Site da ESEG					
Área Reservada					
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino					
Horário de atendimento dos docentes					
Secretaria					
INFRAESTRUTURA GERAL	5	4	3	2	1
Salas de aula					
Salas de Estudos					
Auditórios					
Biblioteca: acervo					
Biblioteca: espaço físico e serviços					
Laboratório de Informática					
Laboratório de Física					
Laboratório de Química					
Área de convivência (J3)					
Cantina					
Internet e Wi-Fi					
Inspetores					
Limpeza e conservação dos espaços					
Limpeza e conservação dos banheiros					

Descreva pontos positivos da ESEG:	**Descreva pontos negativos da ESEG:**

Comentários (utilize o verso da folha, se necessário):

Todos os questionários foram elaborados na escala *Likert*, que proporciona uma melhor pesquisa de opinião e análise dos resultados, permitindo aos respondentes especificar melhor o seu nível de concordância com as sentenças. A opção foi por cinco níveis de respostas, a saber: Excelente/Integralmente (5), Muito bom (4), Satisfatório/Parcialmente (3), a opção central, Regular (2) e Precisa Melhor/Ausente (1). Essa escala permitiu uma melhor visão e medição do nível de concordância sobre as sentenças do questionário. Vale salientar que, além dos itens propostos, também há um espaço para comentários gerais e complementares.

Mantivemos a mesma estrutura do questionário desde 2015 para podermos construir uma linha do tempo sobre os itens avaliados, bem como compará-los ao longo dos anos.

Urna permanente e o *E-mail* – São os instrumentos permanentes de coleta de dados mantidos pela CPA. São canais regulares de comunicação e contato com a CPA, e fornecem elementos e informações sobre a qualidade e eficiência da ESEG.

A Urna permanente, localizada na Área de convivência, pode ser acessada por toda a Comunidade Acadêmica. Ela funciona através de um formulário impresso, no qual o proponente faz o comentário, de forma velada.

O *e-mail* cpa@eseg.edu.br é a via eletrônica, que pode ser acessada através do *site* da ESEG, e que permite que todos os interessados tenham nesse canal um caminho para manter contato e fazer, assim, comentários e avaliações sobre a ESEG.

Adicionalmente a esses instrumentos usados para coletar dados, a CPA também compartilha as informações fornecidas pelos outros instrumentos de avaliação dos diversos setores que compõem a ESEG, uma vez que há trânsito aberto entre eles. A CPA também possui acesso às informações apuradas pelo Setor de Apoio ao Aluno sobre os ingressantes (informações sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas profissionais para o futuro), os regularmente matriculados (indicadores de desempenho) e os egressos (pesquisa sobre a sua vida profissional e mercado de trabalho).

Por fim, também são considerados como fonte de informações os relatórios das avaliações externas do MEC pelas quais a ESEG já passou.

2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados

O Planejamento Estratégico de Autoavaliação concebido pela CPA envolve os segmentos que compõem a Comunidade Acadêmica da ESEG. Em 2016, foram consultados: Corpo Discente, Corpo Docente e Pessoal Técnico-administrativo, que puderam se manifestar através dos Questionários de Avaliação e canais permanentes de comunicação com a CPA (Urna e *E-mail*).

A Sociedade Civil tem voz através do *site* da ESEG, www.eseg.edu.br, no qual existe uma seção permanente da CPA e um canal de comunicação pelo *e-mail* cpa@eseg.edu.br, ou ainda pela Ouvidoria, cuja atuação é acompanhada pela CPA, e também pelo seu representante nas reuniões da CPA.

2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados

Para se chegar ao Relatório de Autoavaliação Institucional, momento de consolidação do processo de autoavaliação na ESEG, que apresenta um balanço crítico dos resultados

alcançados pela instituição, são feitas discussões, análises e interpretações dos dados coletados, transformando-os em informação, identificando assim as fragilidades e as potencialidades da ESEG. É dessa forma que damos ordem, estrutura e significado às informações e podemos, portanto, tirar conclusões autênticas e fidedignas, que podem ser úteis para mostrar padrões, tendências, diferenças e variações no desempenho de nossa atividade. Esse formato tem se mostrado muito consistente, razão pela qual tem sido utilizado nos últimos anos, ganhando solidez e presença nos processos de autoavaliação da ESEG.

As técnicas utilizadas para a análise dos dados são ditadas pela Estatística Descritiva, com um balanço entre as análises quantitativa e qualitativa. Suas partes constitutivas são coletar, organizar/tratar e analisar/interpretar os dados obtidos a fim de avaliar e entender, de maneira qualificada, o processo de ensino-aprendizagem desenvolvido na ESEG.

A coleta de dados é o primeiro passo, que acontece pelos Questionários de Avaliação e pelas manifestações via Urna ou *E-mail*, além das informações coletadas por meio da observação e constatação que os setores que compõe a ESEG fornecem, e também dos relatórios de avaliação externa que a ESEG já recebeu.

Em seguida, para organizar e tratar os dados, as informações são registradas e agrupadas em clusters de significados e de categorias similares. Nessa etapa concretizamos a tabulação geral, aplicando o tratamento necessário para gerar tabelas e gráficos, que fornecerão uma descrição geral das impressões e das experiências vividas pelos respondentes no corrente ano. Também são utilizadas medidas de tendência central e de dispersão no tratamento das amostras, para uma melhor análise e investigação sobre os dados obtidos, permitindo identificar as especificidades que possam colaborar para o desenvolvimento da ESEG.

De posse dos resultados organizados e tratados, a fase final é analisar e interpretar esses dados de forma estruturada, objetivando a extração de informações sobre o andamento das ações na ESEG. Para mensurar o diagnóstico e dar um significado aos quesitos avaliados, utilizamos a seguinte escala de conceitos, que nos dá um referencial e um posicionamento sobre a ESEG:

Índice de Aprovação	**Atributos de Interpretação**
80% ⊣ 100%	Excelente/Integralmente
60% ⊣ 80%	Muito bom/Muito bem
40% ⊣ 60%	Satisfatório/Suficiente
20% ⊣ 40%	Regular/Insuficiente
0% ⊢⊣ 20%	Precisa melhorar/Ruim/Ausente

Os Atributos de Interpretação foram elaborados com base e inspiração nos instrumentos de avaliação utilizados pelo INEP e podem ser melhor interpretados e descritos da seguinte maneira:

Excelente/Integralmente: Quando o quesito avaliado é atendido de forma excelente, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas e regulamentadas efetivamente praticadas, além de ser sistemático e orientado pelo planejamento institucional.
Muito bom/Muito bem: Quando o quesito avaliado é atendido de forma mais que satisfatória, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas, porém sistemático e orientado pelo planejamento institucional.
Satisfatório/Suficiente: Quando o quesito avaliado atende os requisitos, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas. Ocorre de forma eventual e não é totalmente orientado pelo planejamento institucional.
Regular/Insuficiente: Quando o quesito avaliado atende de forma rudimentar os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com políticas deficientes e parcialmente implantadas. Ocorre de forma rara e não é orientado pelo planejamento institucional.
Precisa melhorar/Ruim/Ausente: Quando o quesito avaliado não atende os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com ausência de políticas ou políticas rudimentarmente implantadas, além de não ser orientado pelo planejamento institucional.
NSA: Quando a ESEG não tem a obrigatoriedade sobre o quesito avaliado, devido às suas características.

3. DESENVOLVIMENTO

Seguindo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, o desenvolvimento desse relatório será organizado em cinco tópicos, correspondentes aos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES. Os dados e as informações pertinentes ao processo de autoavaliação da ESEG em cada Eixo e respectivas Dimensões, de acordo com o PDI e a identidade da ESEG, serão contemplados da seguinte maneira:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Aspectos avaliados: A coerência do planejamento e da avaliação, especialmente quanto a processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, com o estabelecido em documentos oficiais; a autoavaliação institucional; e o planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Aspectos avaliados: A coerência entre as metas e ações institucionais previstas e a estrutura e procedimentos administrativos; e a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliação externa).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência das ações de responsabilidade social com as políticas presentes nos documentos oficiais; as relações da instituição com a sociedade, setor público e privado do mercado de trabalho; e as relações da instituição com a sociedade (inclusão social e a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural).

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais; as políticas institucionais para cursos de graduação e cursos sequenciais; as políticas institucionais para os cursos de pós-graduação; as políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica; e as políticas de extensão e respectivas formas de operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Aspectos avaliados: A coerência ente as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais; a comunicação interna e externa; e a ouvidoria.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais; os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos referentes à realização de eventos; as condições institucionais de atendimento ao estudante; e o acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais; e a formação do corpo docente e condições institucionais para os docentes e para o setor técnico-administrativo.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais; a gestão institucional; e o funcionamento, representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Aspectos avaliados: A coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela instituição com o estabelecido em documentos oficiais; a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos; e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Aspectos avaliados: A coerência da infraestrutura física com o estabelecido em documentos oficiais; as instalações gerais; a biblioteca (acervo, serviços e espaço físico); e os recursos de informação e comunicação.

A estrutura de organização por meio dos Eixos apresentada anteriormente permitirá que sejam estabelecidas uma coerência e uma continuidade entre os dados apresentados, permitindo assim o desenvolvimento do relatório de autoavaliação em sua integralidade.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações dessa seção foram analisados e apropriados pela CPA com participação dos segmentos institucionais da ESEG, culminando com o planejamento e a execução das ações de melhoria.

A identificação de pontos fracos e pontos de sucesso, sejam eles organizacionais, administrativos e pedagógicos em seu sentido mais amplo, alimentarão a proposta do plano de melhorias a ser envidado à Direção Geral, sugerindo a implementação de ações em função da importância/gravidade detectada pela autoavaliação. Assim, a autoavaliação permite realizar um diagnóstico a respeito da ESEG, ressaltando os nossos avanços e os desafios a serem enfrentados, além de apresentar um conceito de autoavaliação sobre a ESEG em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional, o PDI.

4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Análise dos dados e das informações: A ESEG possui missão e os valores claramente formulados e exequíveis, o que fortalece os compromissos da instituição nos campos de sua atuação. O posicionamento institucional e planejamento estratégico da ESEG alinham-se com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, uma vez que as diretrizes e estratégias que orientam a prática pedagógica de cada curso são reconhecidos e compartilhados pelos dirigentes e pela mantenedora da instituição. A CPA está implantada conforme a legislação e funciona integralmente. Os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional tiveram significativa evolução, uma vez que a CPA e os procedimentos de avaliação foram remodelados em 2015 e esses procedimentos vêm se tornando cada vez mais completos, oferecendo melhores indicadores sobre a ESEG, permitindo ampliar a análise e divulgação dos resultados. A ESEG no presente demonstra coerência entre a ESEG proposta pelo PDI e PPI, tornando-a factível, mantendo-se os mesmos referenciais éticos, de excelência na qualidade de ensino e de inovação pedagógica apresentadas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.
Conceito alcançado na Dimensão 8 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Análise dos dados e das informações: A missão e os valores da ESEG são divulgados e conhecidos, contribuindo para o fortalecimento dos compromissos da instituição com a formação e desenvolvimento do nosso corpo discente, mostrando coerência com a proposta pelo PDI e pelo PPI.

A ESEG está buscando aumentar a captação de alunos através de ações mais intensivas de marketing e divulgação, criando vídeos institucionais, reformulando o site e incrementando o *Facebook* da ESEG, que agora possuem mais informações sobre a instituição, sobre as áreas de atuação, entrevistas com palestrantes e professores, entre outras. O empenho em reduzir a evasão, por meio de apoio ao acadêmico, desde o ingresso, com reforços de conteúdo, aulas à distância, por meio de vídeo-aulas e apoio psicopedagógico tem se mostrado eficiente e já dá sinais muito positivos.
Conceito alcançado na Dimensão 1 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Análise dos dados e das informações: São mantidas parcerias de cooperação técnico-educacional com o Centro Paula Souza, do Governo de São Paulo, pelo qual oferece bolsas de estudo para alunos oriundos destas escolas públicas. Em 2016, na 7ª edição do Prêmio ESEG de Gestão, uma ação voltada exclusivamente para esse público, houve um aumento no número de escolas e alunos que participantes desse projeto. A ESEG oferece palestras de orientação profissional em visitas à escolas e instituições da grande São Paulo, colaborando assim para disseminação do conhecimento em sua área de atuação. Em uma análise sistêmica e global, há ações institucionais implantadas nos aspectos: meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.
Conceito alcançado na Dimensão 3 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Análise dos dados e das informações: Nos cursos de graduação, as ações acadêmico-administrativas implantadas estão muito bem relacionadas com as políticas de ensino, considerando-se a atualização curricular, a metodologia de ensino e o material didático-pedagógico. As ações para atender os estudantes de forma diferenciada, evitando a reprovação e a desistência tem se intensificado, sem perda da qualidade do ensino. Existe um programa de Monitoria implantado. Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos estão constituídos adequadamente e participam efetivamente da seleção de conteúdos e elaboração dos currículos dos cursos. Atualmente há um curso de pós-graduação lato sensu, o MBA em Gestão da Comunicação Empresarial e está previsto a oferta de outros. As atividades de pesquisa e iniciação científica estão bem implantadas, ganhando mais espaço e participação dos alunos. É um programa com políticas claras e estabelecidas, além de regulamento definido e aprovado pelo Conselho Superior. Os resultados práticos são a publicação de artigos e a apresentação dos trabalhos em eventos, patrocinados pela ESEG. Os projetos e as iniciativas para atividades de extensão estão implantados, sendo oferecidos cursos nos período de férias (Janeiro e Julho) e também durante o ano letivo. Os temas são relevantes para a formação dos alunos de graduação, mas também mostram a expertise das áreas de atuação para a sociedade.
Conceito alcançado na Dimensão 2 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Muito bom.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Análise dos dados e das informações: A ESEG mantém vários canais de comunicação interna e externa, que estão bem implantados. São eles: o site e as mídias sociais da instituição (que passaram por reformas e modernizações), as palestras de orientação, um boletim semestral, as ações de propaganda e as visitas às escolas de ensino médio e técnico. O *Facebook* institucional passou a ter maior participação de professores e alunos, agregando assim mais valor à formação dos alunos e ampliando a divulgação das realizações internas e externas da ESEG. A CPA mantém uma urna permanente e um e-mail exclusivo. A Ouvidoria está estabelecida e é um canal de comunicação e, além disso, fornece informações sobre a ESEG aos seus gestores. Ela pode ser acessada através do site da ESEG, esse canal também tem uma sala própria, individual e reservada, na qual há um atendente fixo, conhecido por toda comunidade e de fácil acesso. Todas as mensagens e atendimentos são recebidos e têm o adequado encaminhamento, pautado pelo sigilo, impessoalidade e imparcialidade, a fim de poder identificar e solucionar as situações apresentadas. Existem mecanismos de transparência institucional do desempenho no ENADE dos cursos da ESEG e da instituição como um todo e também de ouvidoria, ambos reconhecidos pela Comunidade Acadêmica e pela sociedade.
Conceito alcançado na Dimensão 4 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Análise dos dados e das informações: A ESEG possui diversos programas de acolhimento ao ingressante implantados. Todos os discentes ingressantes são convocados para uma entrevista inicial, na qual são levantados aspectos sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas para o futuro profissional. Os dados obtidos foram tabulados e tratados, gerando informações para programas de nivelamento de conhecimentos básicos. Das entrevistas realizadas, a CPA obteve as seguintes informações: são importantes para adaptação ao rimo de estudos e organização dentro da ESEG; promovem a conscientização com relação aos valores da instituição e respeito com discentes e docentes; possibilitam um melhor acompanhamento em determinadas disciplinas nas quais os alunos demonstram maior dificuldade. Os alunos participam, já no primeiro semestre, de visitas e palestras nas áreas de atuação da ESEG além de programas de iniciação científica. Existem horários estabelecidos de atendimento, disponibilizados pelos professores, além dos alunos também poderem fazer agendamentos específicos. Essa ação tem contribuído efetivamente para o desenvolvimento e formação dos alunos. A ESEG possui mecanismos próprios de bolsas de estudo e de financiamento estudantil. Os egressos são convidados para responder de uma pesquisa, pessoalmente ou não, na qual levantamos dados sobre o desenvolvimento da sua vida profissional e mercado de trabalho, pontos em que a formação da ESEG mais ajuda em seu ambiente de trabalho e pontos que eles julgam que poderiam ser incorporados à formação acadêmica do aluno da ESEG para potencializar suas atividades profissionais. Esse momento também permite a atualização de dados cadastrais. Os egressos também são convidados para palestras, encontros e cursos de extensão realizados pela ESEG, e alguns ainda são convidados para participar do programa "Eu faço na prática", da disciplina de Seminários.
Conceito alcançado na Dimensão 9 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Análise dos dados e das informações: A ESEG possui critérios de contratação, política de formação e capacitação docente, além de prever estímulos e incentivos à participação em eventos, capacitação e qualificação acadêmica. A ESEG também apresenta programas de qualificação e de melhoria profissional para docentes e funcionários técnico-administrativos.
Conceito alcançado na Dimensão 5 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Análise dos dados e das informações: A missão e os valores da ESEG são difundidos e factíveis, o que fortalece os compromissos dos funcionários e professores nos campos de sua atuação. A composição e as atribuições dos conselhos estão regulamentadas no Regimento Geral da instituição, com representatividade dos diversos segmentos e registros das reuniões, que ocorrem de forma regular. As atas, regulamentos, regimentos, cronogramas e demais documentos acadêmicos da ESEG estão organizados e devidamente arquivados, garantindo segurança e acesso aos mesmos. Os mecanismos de comunicação interna têm melhorado, permitindo uma gestão mais eficiente e presente.
Conceito alcançado na Dimensão 6 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Análise dos dados e das informações: Nos aspectos relacionados à sustentabilidade financeira, há coerência entre as políticas do PDI e sua execução. A mantenedora da ESEG atua há mais de 40 anos na área de educação e possui uma excelente estrutura e reputação em investimentos educacionais. A documentação revela a existência de equilíbrio entre receitas e despesas, além de metas de investimentos. A constatação da sustentabilidade financeira está refletida na política de investimentos em recursos humanos, na infraestrutura física e na criação de novos projetos pedagógicos.
Conceito alcançado na Dimensão 10 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Muito bom.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Análise dos dados e das informações: As instalações administrativas contam com condições muito boas de dimensão, acessibilidade, conservação e limpeza. As salas de aula são climatizadas e dispõem de computador, projetor multimídia e lousas tradicionais ou lousas interativas, além de mesas com cadeiras acolchoadas (em lugar de carteiras). Os laboratórios de Física, Química e Informática são equipados para atender às demandas dos cursos de graduação oferecidos. Todos esses locais apresentam ótimas

condições de iluminação, acústica, conservação e limpeza. Na instituição há dois auditórios climatizados e bem equipados, um com capacidade para 180 lugares e outro para 450 pessoas, ambos com espaços reservados para portadores de necessidades especiais e acesso especial para cadeirantes por meio de rampa/elevador. Na ESEG há espaços destinados aos professores, tanto para trabalho, com bancadas individuais dotadas de computadores, quanto para descanso, com uma copa, mesa central e escaninhos. Existem espaços para atendimentos aos alunos, que pode ser individual ou em grupos. O coordenador da CPA conta com sala própria e tem sala reservada para realizar as reuniões da comissão. A Biblioteca ocupa uma área ampla, com espaço suficiente para o acervo atual e expansões, além de salas para estudos em grupo e baias para estudos individuais. O acesso à *internet* é disponível por *Wi-Fi* em todos os espaços da instituição, atendendo às necessidades acadêmicas. Há uma ampla área de convivência, contígua à Biblioteca, com muitas mesas e cadeiras, além de bancadas para estudo e uma cantina. Existem quadras e um ginásio de esportes que podem ser usados pelos discentes. Todos os ambientes contam com funcionários, denominados inspetores, que oferecem suporte aos docentes e auxílio aos discentes em cada espaço da ESEG. Requisitos de acessibilidade são atendidos e os espaços estão adaptados às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.
Conceito alcançado na Dimensão 7 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA

Além da autoavaliação promovida nos Eixos, neste item temos uma síntese das informações obtidas pela CPA com os instrumentos usados para avaliar a ESEG, os Questionários de Avaliação, e também são dados obtidos via Urna permanente e *E-mail* da CPA. Os resultados e diagnósticos complementam as informações já apresentadas e são baseados nas dimensões analisadas e descritas anteriormente, em indicadores institucionais e nas pesquisas realizadas.

Em média, cerca de 86% da Comunidade Acadêmica da ESEG participou e respondeu os Questionários de Avaliação da CPA no 1º semestre de 2016 e 88% da Comunidade Acadêmica da ESEG participou da pesquisa no 2º semestre de 2016. O envolvimento de cada corpo nas avaliações é mostrado no quadro a seguir.

Corpo	Participação no 1º semestre de 2016	Participação no 2º semestre de 2016
Técnico-administrativo	88,2%	93,8%
Docente	85,3%	90,9%
Discente	84,9%	79,8%

A participação se mostra significativa e duas são as razões apontadas: i) utilização do sistema de preenchimento manual e presencial do questionário e ii) sensibilização e conscientização sobre a importância da autoavaliação para o progresso e desenvolvimento institucional. Os resultados obtidos pelos Questionários de Avaliação foram os seguintes:

SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 1º Semestre 2016*	
CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO	**Índice de aprovação**
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito	93%
Conheço as rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimentos delas	91%
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor	91%
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções	89%
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas	88%
O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas	88%
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação	83%
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor	83%
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	**Índice de aprovação**
A abertura do Gestor para sugestões e/ou críticas	87%
Site da ESEG	85%
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição	84%
Pessoal Técnico e Manutenção	83%
Informática e TI	77%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Iluminação e mobiliário do seu setor	88%
Espaço físico do seu setor	85%
Limpeza e conservação dos espaços	85%
Condições acústicas e de ventilação do seu setor	83%
Equipamentos do seu setor	83%
Espaços para atendimento ao aluno	80%
Informática e Internet	76%
Cantina	65%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a ESEG	84%

SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 2º Semestre 2016*	
CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO	**Índice de aprovação**
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito	96%
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor	95%
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções	91%
Conheço as rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimentos delas	89%
O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas	88%
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas	87%
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor	81%
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação	79%
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	**Índice de aprovação**
A abertura do Gestor para sugestões e/ou críticas	85%
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição	85%
Pessoal Técnico e Manutenção	84%
Site da ESEG	84%
Informática e TI	76%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Iluminação e mobiliário do seu setor	88%
Espaços para atendimento ao aluno	84%
Limpeza e conservação dos espaços	84%
Espaço físico do seu setor	83%
Condições acústicas e de ventilação do seu setor	81%
Informática e Internet	81%
Equipamentos do seu setor	80%
Cantina	67%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a ESEG	84%

CORPO DOCENTE – 1º Semestre 2016*	
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E ACADÊMICA	**Índice de aprovação**
Acesso ao Coordenador do Curso	99%
Apoio ao Aluno	94%
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade	94%
Secretaria	90%
Site da ESEG	82%
Pessoal Técnico e TI	76%
Área Reservada e Gestor Acadêmico	76%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Limpeza e conservação dos espaços	94%
Biblioteca: espaço físico e serviço	92%
Inspetores	92%
Auditórios	91%
Biblioteca: acervo	90%
Salas de aula	89%
Limpeza e conservação dos banheiros	89%
Sala dos Professores	87%
Área de convivência [J3]	85%
Área de trabalho extraclasse [M3]	84%
Laboratório de Informática	83%
Laboratório de Química	82%
Espaços para atendimento ao aluno	81%
Laboratório de Física	80%
Internet e Wi-Fi	74%
Cantina	49%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a ESEG	85%

CORPO DOCENTE – 2º Semestre 2016*	
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E ACADÊMICA	**Índice de aprovação**
Acesso ao Coordenador do Curso	99%
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade	95%
Apoio ao Aluno	93%
Secretaria	91%
Site da ESEG	79%
Área Reservada e Gestor Acadêmico	72%
Pessoal Técnico e TI	71%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Limpeza e conservação dos espaços	93%
Inspetores	91%
Auditórios	90%
Salas de aula	89%
Limpeza e conservação dos banheiros	88%
Biblioteca: espaço físico e serviço	88%
Biblioteca: acervo	83%
Sala dos Professores	83%
Área de trabalho extraclasse [M3]	83%
Laboratório de Informática	82%
Área de convivência [J3]	82%
Espaços para atendimento ao aluno	81%
Laboratório de Química	76%
Laboratório de Física	73%
Internet e Wi-Fi	71%
Cantina	57%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a ESEG	83%

CORPO DISCENTE – 1º Semestre 2016*	
ESTRUTURA ACADÊMICA	**Índice de aprovação**
Apoio ao aluno	84%
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino	82%
Site da ESEG	78%
Área Reservada	78%
Secretaria	77%
Horário de atendimento dos docentes	64%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Limpeza e conservação dos espaços	88%
Inspetores	86%
Salas de aula	86%
Biblioteca: acervo	86%
Biblioteca: espaço físico e serviços	86%
Auditórios	84%
Limpeza e conservação dos banheiros	82%
Laboratório de Química	79%
Laboratório de Física	79%
Laboratório de Informática	74%
Salas de Estudos	71%
Área de convivência [J3]	71%
Internet e Wi-Fi	61%
Cantina	40%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a ESEG	77%
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com os docentes da ESEG	78%

CORPO DISCENTE – 2º Semestre 2016*	
ESTRUTURA ACADÊMICA	**Índice de aprovação**
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico	84%
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino	79%
Apoio ao aluno: Orientação Profissional	78%
Secretaria	76%
Site da ESEG	75%
Área Reservada	72%
Horário de atendimento dos docentes	68%
INFRAESTRUTURA GERAL	**Índice de aprovação**
Inspetores	87%
Salas de aula	87%
Auditórios	86%
Limpeza e conservação dos espaços	86%
Biblioteca: acervo	85%
Biblioteca: espaço físico e serviços	84%
Laboratório de Química	79%
Laboratório de Física	78%
Limpeza e conservação dos banheiros	78%
Salas de Estudos	76%
Laboratório de Informática	75%
Internet e Wi-Fi	67%
Área de convivência [J3]	66%
Cantina	44%
AVALIAÇÃO GLOBAL	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com a ESEG	77%
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	**Índice de aprovação**
Nível geral de satisfação com os docentes da ESEG	75%

*Os índices nesse quadro foram obtidos por média aritmética simples dos resultados de 2016.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise dos dados e das informações, ações foram previstas e tomadas, buscando a melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição. Além disso, a autoavaliação é cíclica, o que torna a implementação de ações e soluções um processo contínuo.

Podemos constatar que, desde sua fundação, as potencialidades geradas pelas ações desencadeadas dos processos de autoavaliação têm, efetivamente, fortalecido a ESEG na busca pela melhoria constante da qualidade. Os limites que surgem no desenvolvimento de das ações vão se tornando objetos de reflexão, contribuindo, assim, como indicadores para nossos processos de autoavaliação. Aliado a isso, a política de uso dos dados da autoavaliação subsidia tanto a implementação de novos projetos para o futuro, quanto a consolidação dos atuais projetos em desenvolvimento.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer os valores e princípios cultivados na ESEG por meio das reuniões de Colegiados de Cursos e de Sensibilização da CPA. Avaliar o Programa de Autoavaliação Institucional e buscar maneiras de reforçar a participação da Comunidade Acadêmica (Discentes, Docentes e Técnico-administrativos) e externa, e de divulgar dos resultados das avaliações. Analisar os relatórios de avaliação externa que já ocorreram e elaborar um quadro-síntese comparativo para acompanhar a evolução da ESEG e do plano de melhorias. Ampliar a divulgação dos PPCs junto aos docentes, através da intensificação do uso da Área Reservada do Professor no *site* da ESEG e também através das reuniões dos Colegiados de Curso e respectivos Núcleo Docente Estruturante (NDE). As avaliações realizadas apresentam uma evolução dos processos e para que possam continuar em ascendência, a ESEG deve avançar com o seu plano de melhorias que, associado aos processos gestão, resultarão em ações imediatas e em planejamento para os próximos anos.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer a conscientização dos membros da CPA a respeito dos objetivos e compromissos institucionais explicitados nos documentos oficiais, que deverão se inteirar do perfil institucional, incluindo as finalidades, os objetivos e os compromissos assumidos pela Instituição; a organização acadêmica e administrativa; a gestão de pessoal; a organização didático-pedagógica; a infraestrutura física e acadêmica; e a avaliação e o acompanhamento do desempenho institucional. Estimular e intensificar o treinamento dos docentes para as tecnologias de EAD e para as

ações de nivelamento de conteúdos básicos para os ingressantes e de aprofundamento para os demais.
Intensificar as atividades de extensão, nas diversas modalidades oferecidas, visando a formação complementar, além da captação de novos acadêmicos e divulgação da ESEG.
Desenvolver novos projetos e núcleos de atividades que contribuam com a melhoria dos serviços junto a empresas e a região onde está inserida.
Melhorar as atividades de pesquisa definidas no PDI, através do incentivo à participação em eventos e publicação de artigos.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter as ações voltadas à educação ambiental e para o desenvolvimento sustentável (tais como as disciplinas Gestão da Qualidade e Ciências do Ambiente), e os programas de coleta seletiva do lixo, de redução do consumo de água, de estímulo ao uso das escadas ao invés da utilização dos elevadores, opção por materiais atóxicos, recicláveis e biodegradáveis e política de descarte de lixo eletrônico. A criação do "Desafio ESEG de Soluções Socioambientais", que busca soluções viáveis econômica e ambientalmente, é um modelo nessa linha, e que deve ser expandido. São projetos desenvolvidos pelos alunos orientados pelos docentes e que são avaliados por uma banca de especialistas. O Prêmio ESEG de Gestão, uma ação voltada exclusivamente para alunos das Escolas Técnicas – ETECs do Centro Paula Souza, do Governo de São Paulo, pelo qual oferece bolsas de estudo para alunos destas escolas públicas, deve ser ampliado, inclusive oferecendo aos seus professores e alunos um treinamento específico em Gestão de Projetos. Para os próximos anos, serão implantadas medidas voltadas exclusivamente para esse público, como seminários e palestras, para aumentar o número de alunos e escolas que participam desse projeto. Viabilizar a criação do "Núcleo de Empreendedorismo e Inovação da ESEG", um projeto que visa desenvolver ações empreendedoras de alunos, egressos e também da comunidade. Verificar novas possibilidades de incentivo à cultura e de programas voltados à promoção da cidadania. Valorizar espaços formativos da pluralidade cultural, com incentivo a participação nas atividades complementares. Modernizar os mecanismos de registro e avaliação das ações sociais desenvolvidas junto à comunidade interna.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter o programa de incentivo ao corpo docente para que participem de eventos e aumentem a produção científica acadêmica. Estimular as disciplinas que possibilitam a elaboração de trabalhos/artigos a produzirem material para serem publicados em periódicos ou apresentados em congressos. Os alunos e professores envolvidos nos Trabalhos de Graduação – TGs também estão sendo estimulados a publicarem seus projetos em eventos científicos. Os orientadores indicam os possíveis caminhos e tratam das demandas surgidas com a Coordenação de Curso. Reavaliar os programas de pós-graduação e criar novos cursos para 2017, ampliando a oferta desses programas, inclusive com módulos em língua estrangeira. Operacionalizar as iniciativas para atividades de extensão, construindo um programa de atividades de extensão consistente.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Pesquisar ferramentas que possam otimizar e melhorar a qualidade da comunicação interna e externa, além de modernizar a linguagem e forma de comunicação. Investir na comunicação e circulação de informações sobre as conquistas da ESEG.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Reavaliar a distribuição dos horários de atendimento dos docentes, melhorando a oferta face à demanda dos diferentes períodos que a ESEG oferece. Fortalecer o programa de Monitoria para complementar essa ação. Incentivar a participação nos programas de iniciação científica, visitas técnicas, eventos e atividades de extensão. Manter o programa de entrevistas dos ingressantes e a pesquisa com os egressos. Intensificar o programa de orientação profissional para os processos seletivos de estágio e *trainee*.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Desenvolver programas para acompanhar o trabalho do docente, a fim de incrementar a sua formação pedagógica e apoiá-lo na rotina acadêmica. Manter os programas de qualificação e de melhoria profissional.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter e aperfeiçoar os mecanismos de organização e arquivamento, garantindo mais segurança e melhor acesso aos mesmos. Verificar a possibilidade de upgrade na versão do *software* do gestor acadêmico ou um novo sistema para tal finalidade. Melhorar os mecanismos de comunicação interna.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Desenvolver programas e políticas para aumentar a demanda pelos cursos oferecidos e, consequentemente, o número de estudantes na ESEG.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Avaliar os ambientes de acordo com a intensificação do uso e verificar a necessidade de melhorias e reformas. Manter a avaliação periódica dos equipamentos eletroeletrônicos, tanto para manutenção quanto para substituição dos obsoletos. Propor a atualização e melhoria dos Laboratórios de Informática utilizados pelos alunos e dos equipamentos de sala de aula. Construir um plano de reformas para atender completamente às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida de acordo com a legislação.

Solicitar ao Departamento de TI melhorias nos serviços de atendimento e suporte, bem como o acesso à *Internet* e ao *Wi-Fi*. Solicitar a análise do contrato e possível troca da empresa responsável pela cantina, buscando a melhoria dos serviços oferecidos. Ampliar os espaços destinados ao atendimento dos discentes e para estudo. Solicitar um estudo para a ampliação dos Laboratórios de Física e Química, inclusive com a proposta de oferecer espaços voltados para a inovação tecnológica.

6. CONCLUSÃO

A ESEG concluiu o segundo ano do ciclo de autoavaliação institucional 2015-2017, reconhecendo uma evolução no projeto de autoavaliação elaborado pela CPA, desde a sua implantação até o presente momento.

Aperfeiçoar os instrumentos de autoavaliação, identificar e captar melhor os dados para então obter informações que possam desencadear ações que contribuam para a melhoria contínua da instituição assegura a busca pela da qualidade da educação na ESEG. E os nossos resultados demonstram mais uma vez que existe envolvimento dos docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e direção no desenvolvimento da instituição, gerando uma expectativa muito boa para os próximos anos.